

**Стоимость предоставления услуг при проведении сеансов массового катания
на коньках на объекте «Тренировочная ледовая арена для хоккея»**

Тип услуги	Единица измерения	Стоимость (руб./час)*
ТАРИФЫ ПРИ РАЗОВОМ ПОСЕЩЕНИИ КАТКА		
Выход на лед на массовое катание (взрослый)	1 час	300
Выход на лед на массовое катание (детский до 12 лет включительно)		250
Выход на лед на массовое катание (дети до 5 лет включительно)		Бесплатно (при условии сопровождения взрослого на льду)
Выход на лед на массовое катание (сотрудники группы компаний Фонда (при предъявлении пропуска)		225
Выход на лед на массовое катание (дети сотрудников группы компаний Фонда (при предъявлении пропуска родителя)		190
АРЕНДА КОНЬКОВ НА МАССОВОЕ КАТАНИЕ		
Аренда коньков на массовое катание (взрослый)	1 час	300
Аренда коньков на массовое катание (детский до 12 лет включительно)		300
Аренда коньков на массовое катание (дети до 5 лет включительно)		300
Аренда коньков на массовое катание (сотрудники группы компаний Фонда (при предъявлении пропуска)		225
Аренда коньков на массовое катание (дети сотрудников группы компаний Фонда (при предъявлении пропуска родителя)		225
Выдача защитного оборудования (шлем, налокотники, наколенники)		бесплатно
ЛЬГОТЫ НА ТАРИФЫ ПРИ РАЗОВОМ ПОСЕЩЕНИИ КАТКА**		
Выход на лед на массовое катание (взрослые и дети из многодетной семьи)	1 час	125

Выход на лед на массовое катание (дети, оставшиеся без попечения родителей, дети-сироты)		125
Выход на лед на массовое катание (инвалиды I-III групп; лица, которые сопровождают посетителей с ограниченными физическими возможностями; дети-инвалиды)		Бесплатно (право на бесплатное посещение распространяется на одного сопровождающего)
Выход на лед на массовое катание (пенсионеры по возрасту; пенсионеры МВД, ФСБ, МО)		150
Выход на лед на массовое катание (Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы; Участники и инвалиды Великой Отечественной войны; участники боевых действий и приравненные к ним лица; Ветераны боевых действий (в соответствии со ст. 3 Федерального Закона "О ветеранах" №5-ФЗ от 12.01.1995)	1 час	150
*НДС 20% включен		
** При предъявлении соответствующих документов, подтверждающих право на льготы		

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом от 15.03.2032 г. № 92–ОД

Образовательного Фонда

«Талант и успех»

ПРАВИЛА

**поведения посетителей во время проведения массового катания на коньках на
объекте «Тренировочная ледовая арена для хоккея»
Образовательного Фонда «Талант и успех»**

Правила поведения посетителей во время проведения массового катания на коньках на объекте «Тренировочная ледовая арена для хоккея» Образовательного Фонда «Талант и успех» (далее – Правила) разработаны в соответствии требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 04.12.2007 г. №329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», ГОСТ Р 52024-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования» и ГОСТ Р 52025-2003 «Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Требования безопасности потребителей».

Настоящие Правила разработаны с целью обеспечения порядка и безопасности при организации массового катания на коньках на ледовом объекте Образовательного Фонда «Талант и успех» (далее – Фонд).

Правила обязательны для всех посетителей ледового объекта «Тренировочная ледовая арена для хоккея» (далее по тексту – Ледовый объект). В случае нарушения настоящих Правил администрация ледового объекта оставляет за собой право на досрочное прекращение оказания услуг Фондом.

1. Общие положения

1.1. Ледовый объект – комплекс помещений, включающий ледовое поле «Льдинка» (далее по тексту – ледовое поле), предназначенное для организации массового катания граждан на коньках.

1.2. Посетитель – гражданин, имеющий намерение побывать на массовом катании на коньках с целью поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности и принятия участия в различных видах отдыха и проведения досуга.

1.3. Массовое катание на коньках – платная услуга, предоставляемая Фондом для отдыха и развлечения граждан, а также в целях пропаганды здорового образа жизни населения.

1.4. Документом, подтверждающим возможность посетить массовое катание на коньках, является:

- электронный билет «Выход на лед на массовое катание», который приобретается на сайте <https://parksirius.ru/> (далее по тексту – билет).
- кассовый чек (далее по тексту – билет), который приобретается в кассе ледового объекта Фонда в день катания на определенный сеанс.

1.5. При приобретении билета посетитель подтверждает ознакомление с настоящими Правилами.

1.6. Дети младше 7 лет допускаются на массовые катания только в сопровождении взрослых на коньках, которые приобретают билет по полной стоимости. Взрослые обязаны ни при каких условиях не оставлять своих детей на ледовом поле без присмотра.

1.7. Дети от 7 до 12 лет могут осуществлять катание на коньках под надзором взрослых без выхода последних на ледовое поле.

1.8. Сопровождающие детей лица перед посещением ледового объекта должны ознакомиться с настоящими Правилами и схемой движения на ледовом поле.

1.9. Во время массового катания на коньках сопровождающие детей лица должны:

- соблюдать общие правила поведения на ледовом объекте;
- проконтролировать наличие у ребенка куртки, шапки и перчаток;
- при выходе на ледовое поле держать детей за руку;
- постоянно держать в поле зрения своего ребенка;
- не выходить на лед без коньков;
- в случае экстремальной ситуации быть готовым самостоятельно прийти на помощь своему ребенку и позвать на помощь инструктора.

1.10. Администрация ледового объекта (далее – Администрация) оставляет за собой право ограничивать количество продаваемых билетов на сеансы массовых катаний в зависимости от пропускной способности предоставляемой для катания площади ледового поля.

1.11. Детям и неуверенно катающимся взрослым рекомендуется пользоваться защитой – шлемами, налокотниками и наколенникам.

1.12. Прокат спортивного инвентаря (коньков и комплектов защиты), осуществляется при оплате данных видов услуг согласно стоимости аренды коньков на массовое катание:

- на сайте <https://parksirius.ru/> покупкой электронного билета «Аренда коньков на массовое катание»;
- в кассе ледового объекта в день проведения сеансов массового катания.

1.13. Билеты на выход на лед на массовое катание и аренду коньков приобретаются по отдельности. Билет «Аренда коньков на массовое катание» не предоставляет возможность выхода на лед на массовое катание.

1.14. Выдача прокатного инвентаря проходит в порядке общей очереди.

1.15. Возврат прокатного инвентаря осуществляется вне очереди.

2. Посетитель имеет право:

2.1. Находиться на ледовом поле в пределах оплаченного времени.

2.2. Приносить с собой коньки (хоккейные, фигурные) и кататься на них.

2.3. Пользоваться услугами проката спортивного инвентаря.

2.4. Пользоваться ячейками для хранения вещей.

Администрация не несет ответственности за вещи и ценности, оставленные без присмотра.

2.5. Обращаться к дежурным администраторам и инструкторам по возникающим вопросам и для получения необходимой информации.

2.6. Получать, при необходимости, медицинскую помощь, предоставляемую медицинским персоналом ледового объекта.

3. Посетитель обязан:

3.1. Переодеваться и надевать (снимать) коньки только в специально оборудованных местах ледового объекта.

3.2. Проверять техническое состояние коньков, полученных в прокате, и немедленно сообщать об обнаруженных неисправностях. В противном случае посетитель берет на себя полную ответственность за выявленные неисправности.

3.3. Предъявить билет перед входом на ледовое поле.

3.4. Самостоятельно определять для себя и своего ребёнка возможность посещения массовых катаний, исходя из физического самочувствия, состояния здоровья и личных навыков катания на коньках.

3.5. Кататься на льду против часовой стрелки. Во время движения выдерживать скорость и дистанцию таким образом, чтобы в экстренном случае избежать столкновения с другими Посетителями.

Упав, во избежание наезда других посетителей, не лежать на льду и стараться быстрее подняться, а если невозможно самостоятельно подняться, то привлечь внимание дежурного инструктора, находящегося на ледовом поле.

3.6. Не допускать действий, способных создавать опасность для окружающих и приводить к созданию чрезвычайной ситуации.

3.7. При совместном нахождении на ледовом поле не оставлять без присмотра малолетних детей.

- 3.8. После завершения сеанса катания незамедлительно покинуть ледовое поле, освободить ячейку для хранения вещей и вернуть ключ от ячейки, сдать полученный спортивный инвентарь и покинуть ледовый объект.
- 3.9. На ледовое поле выходить только на коньках, аккуратно, держась за борт. Тем, кто плохо стоит на коньках, необходимо находиться у бортика, держаться одной рукой за выступ.
- 3.10. Поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим Посетителям, представителям администрации, должностным лицам, ответственным за поддержание общественного порядка и безопасности на массовом катании.
- 3.11. Проявлять организованность при входе и выходе с ледового поля.
- 3.12. Не употреблять пищу и напитки на ледовом поле.
- 3.13. Подчиняться предупреждениям и требованиям дежурных инструкторов, представителей администрации и лиц, ответственных за поддержание порядка ледовом объекте.
- 3.14. Соблюдать правила пожарной безопасности.
- 3.15. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 3.16. Беречь имущество ледового объекта, ходить в коньках только по резиновым дорожкам.
- 3.17. После окончания катания вернуть коньки в чистом виде и исправном состоянии в пункт выдачи.

4. Посетителю запрещается:

- 4.1. Выходить на лёд без коньков, использовать при катании конькобежные и иные коньки, клюшки, длинномерные и посторонние предметы, ставить и бросать на лед любые предметы, а также принимать пищу и распивать напитки на ледовом поле, курить, употреблять наркотические вещества.
- 4.2. Заходить за ограждения, садиться или облокачиваться на борта ледового поля и повреждать их, а также проходить на коньках за пределы ледового поля и специально оборудованных раздевалок ледового объекта.
- 4.3. Создавать опасные ситуации на ледовом поле: прыгать, толкаться, кататься «паровозиком» или против установленного направления движения, выполнять сложные элементы фигурного катания, играть в подвижные игры, создавая помехи комфортному и безопасному отдыху.
- 4.4. Организовывать коллективные или индивидуальные тренировки на льду.
- 4.5. Выходить на ледовое поле с ребёнком на руках.
- 4.6. Находиться на ледовом поле в период заливки.
- 4.7. Находиться в ледовом объекте и выходить на ледовое поле в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

- 4.8. Проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, ядовитые, сильно пахнущие, наркотические и легко воспламеняющиеся вещества и жидкости, а также колющие и режущие предметы, стеклянную посуду, в том числе, наполненную спиртными напитками, иные предметы, мешающие нормальному проведению мероприятия.
- 4.9. Делать заказы продуктов питания и т.д. в ресторанах фаст-фуд с последующей их доставкой на территорию ледового объекта.
- 4.10. Рекламировать работы, услуги и/или распространять товары на территории ледового объекта.
- 4.11. Пользоваться спортивно-оздоровительными услугами, не входящими в стоимость билета и не оплаченными дополнительно.
- 4.12. Передавать билет другому лицу.
- 4.13. Входить в служебные (технические) помещения, оснащённые табличкой «Вход воспрещён» или «Техническое помещение».
- 4.14. Изымать документы со стендов, а также помещать на них какие-либо иные документы, размещать объявления, рекламные материалы.
- 4.15. Наносить любые надписи в фойе, туалетах и других помещениях ледового объекта.
- 4.16. Пользоваться открытым огнем, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, в том числе, пиротехнические изделия фейерверки, бенгальские огни, петарды, хлопушки и т.п.
- 4.17. Использовать в помещениях и на территории ледового объекта радиоаппаратуру без наушников.
- 4.18. Допускать выкрики, скандировать лозунги, унижающие человеческое достоинство и общественную нравственность.
- 4.19. Выбрасывать на ледовое поле и трибуны различные предметы.
- 4.20. Выходить в коньках, взятых в прокат, на улицу, выносить их из ледового объекта.
- 4.21. Пользоваться техническими средствами для фотографирования в режиме создания автопортретов с приспособлениями для селфи-съемки.
- 4.22. Проходить в помещения и на территорию ледового объекта с животными.
- 4.23. Портить лёд на ледовом поле – долбить или ковырять его коньками или другими предметами.

5. Ответственность и штрафные санкции

- 5.1. Посетитель катка должен понимать, что катание на коньках – это травмоопасный вид спорта. Поэтому он сам определяет для себя и своего ребёнка возможность посещения ледового поля исходя из физического самочувствия и состояния здоровья.

5.2. Администрация полностью снимает с себя ответственность в случае получения травм в период нахождения на территории ледового объекта, в том числе, в результате опасных ситуаций, созданных иными посетителями.

5.3. Размер ущерба за порчу (порчей считается случай, когда дальнейшее использование невозможно) или утерю коньков составляет 3000 рублей за каждый выявленный случай.

По данному факту представителем администрации составляется акт с указанием характера причиненного вреда, в котором расписывается Посетитель, либо делается запись об отказе его от подписи.

5.4. Администрация вправе потребовать немедленного возмещения ущерба, либо взыскать его в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.5. Размер ущерба за порчу иного имущества ледового объекта определяется исходя из рыночной стоимости данного имущества.

5.6. Посетитель несет ответственность за любой ущерб, причиненный другим посетителям или имуществу ледового объекта.

5.7. Администрация ледового объекта не несет ответственности:

- за несчастные случаи и травмы, возникшие не по вине Администрации;
- за опасные ситуации, созданные Посетителем, приведшие к ущербу собственного здоровья и здоровья посетителей (травмы, ушибы и др.);
- за личные вещи, оставленные, в том числе, в ячейках;
- за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Посетителя ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания;
- за вред здоровью (имуществу), причиненный противоправными действиями третьих лиц, или в случаях грубого нарушения Посетителем правил техники безопасности.

5.8. Родители несут персональную ответственность за детей на территории ледового объекта.

6. Заключительные положения

6.1. Допуск на территорию ледового объекта осуществляется не ранее, чем за 30 минут до начала первого сеанса массового катания на коньках.

6.2. Администрация вправе отменить сеанс катания по собственному усмотрению, либо изменить график его проведения при наличии иных мероприятий, необходимости проведения профилактических, ремонтных и иных работ на ледовом поле, по другим причинам. При этом возврат денежных средств производится за неиспользованные полностью билеты.

6.3. Администрация и охрана оставляют за собой право отказать в посещении массового катания любому лицу, состояние которого указывает на его опьянение

(алкогольное, наркотическое или токсическое), удалять посетителей, нарушающих данные Правила, с ледового поля и территории ледового объекта в любое время, без возмещения стоимости билета и времени катания.

6.4. Администрация и охрана оставляют за собой право отказать в услуге любому гражданину без объяснения причин.

6.5. Посещение массовых катаний не рекомендуется:

- беременным женщинам
- лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями
- лицам, страдающим расстройством вестибулярного аппарата
- лицам, имеющим инфекционные, кожные заболевания.

Данные Посетители самостоятельно определяют для себя степень безопасности катания, принимают решения и несут ответственность за наступление неблагоприятных для их здоровья последствий, вызванных участием в массовом катании на коньках.

6.6. Приобретение входного билета или предъявление пригласительного билета на массовое катание подтверждают ознакомление Посетителя с условиями настоящих Правил и согласие Посетителя с Правилами.

6.7. Настоящие Правила и возникающие из них правоотношения регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Обработка персональных данных при исполнении настоящих правил не осуществляется. Администрация ледового объекта обязуется не распространять и не использовать персональные данные посетителей.