

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ФОНД «ТАЛАНТ И УСПЕХ»**

**(ФОНД «ТАЛАНТ И УСПЕХ»)**

---

УТВЕРЖДЕНЫ:  
приказом от 17.08.2020 г. № 339 - ОД  
Образовательного Фонда  
«Талант и успех»

**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ  
«ГАММА СИРИУС» (GAMMA SIRIUS»)**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила проживания в гостиничном комплексе «Гамма Сириус» («Gamma Sirius») (далее – Правила) разработаны в соответствии с Законом РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг в гостиничном комплексе «Гамма Сириус» («Gamma Sirius»).

1.2. Настоящие Правила устанавливают порядок и условия размещения, бронирования, временного проживания и предоставления услуг в гостевых номерах гостиничного комплекса.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения гостями, всеми структурными подразделениями, работниками и должностными лицами гостиничного комплекса, деятельность которых непосредственно связана с оказанием гостиничных услуг и обслуживанием гостей.

1.4. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия и сокращения:

1.4.1. Исполнитель – Образовательный Фонд «Талант и успех» (далее – Фонд), ОГРН 1147700000172, основным направлением деятельности которого является образовательная деятельность и которому на праве собственности принадлежит средство размещения.

1.4.2. Средство размещения (Гостиничный комплекс) – имущественный комплекс (здания, часть здания, оборудование и иное имущество, принадлежащие Фонду), расположенные по адресу Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, улица Старообрядческая д. 66, предназначенный для оказания гостиничных услуг (далее – гостиница).

1.4.3. Гостиничные услуги – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем.

1.4.4. Гость – потребитель (физическое лицо), имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.4.5. Агент - юридическое лицо, заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с агентским договором в пользу потребителя.

1.4.6. Гостевой номер – один из номеров, находящихся в гостиничном комплексе.

1.4.7. Цена номера (места в номере) – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем либо Агентом.

1.4.8. Бронирование – предварительный заказ мест и (или) номеров в гостинице гостем.

1.4.9. Расчетный час – время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя.

## **2. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг**

2.1. Исполнитель вправе осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование (далее – заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей установить, что заявка исходит от агента / инициатора событийных мероприятий Фонда. Форма заявки устанавливается исполнителем. Порядок и форма отказа от бронирования устанавливаются Агентом по согласованию с Фондом.

2.2. Исполнитель вправе применять в гостинице следующие виды бронирований:

2.2.1. Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с гостя взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется;

2.2.2. Негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором гостиница ожидает потребителя до определенного часа, установленного исполнителем, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

2.3. Гость осуществляет бронирование через сайт агента [www.bgoperator.ru](http://www.bgoperator.ru) в режиме онлайн. Гость самостоятельно распечатывает ваучер агента, необходимый для заселения в гостиницу.

2.4. Все бронирования, поступившие от агента, являются гарантированными и подтвержденными.

2.5. Фонд вправе отдельными локальными актами устанавливать тарифы на размещение в гостевых номерах, предусматривающие условия гарантированного и негарантированного бронирования при размещении гостей событийных мероприятий Фонда.

2.6. Бронирование считается действительным с момента получения гостем уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании)

исполнителя, потребителя (госте), категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

2.7. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

2.8. Режим работы службы приема и размещения - круглосуточный.

2.9. Для прохода на территорию гостиничного комплекса, гость должен предоставить подтверждение бронирования (ваучер на проживание) в данном средстве размещения в печатном или электронном виде.

2.10. При размещении в гостиничном комплексе, гость:

– заполняет регистрационную карту, которая является договором сторон о предоставлении гостиничной услуги;

– выражает согласие на обработку персональных данных, в случае несогласия на обработку персональных данных, гостиница вправе отказать в заселении;

– заполняет и подписывает заявление с указанием на отсутствие в период 14 дней до дня заселения контактов с лицами больными COVID-19, или находящимися под наблюдением по подозрению на новую коронавирусную инфекцию COVID-19, а также что на данный момент не имеют диагностированных острых респираторных вирусных инфекций, в случае не заполнения такой формы, гостиничный комплекс вправе отказать в заселении.

При размещении гость должен:

– предоставить документ, удостоверяющий его личность;

– предоставить документ, подтверждающий оплату за весь период проживания в гостевом номере (ваучер);

– заполнить регистрационную карту согласно Приложению № 1 к настоящим Правилам;

– заполнить заявление с указанием на отсутствие в период 14 дней до дня заселения контактов с лицами больными COVID-19, или находящимися под наблюдением по подозрению на новую коронавирусную инфекцию COVID-19, а также что на данный момент не имеют диагностированных острых респираторных вирусных инфекций согласно Приложению № 2 к настоящим Правилам.

2.11. Документами, подлежащими предъявлению при заселении, удостоверяющими личность граждан для целей заключения договора об оказании гостиничных услуг являются:

– паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

– паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

– свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

– паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

– паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

– документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

– разрешение на временное проживание лица без гражданства;

– вид на жительство лица без гражданства.

2.12. Несовершеннолетние граждане в возрасте до 18 лет могут быть заселены в гостиницу только в сопровождении родителей или других законных представителей (по рукописной/нотариальной доверенности/согласию + копии первой страницы и страницы прописки паспортов родителей).

2.13. Размещение в гостевых номерах Фонда организованных групп детей осуществляется исключительно в сопровождении уполномоченных на то лиц при наличии следующего перечня документов:

– документы, удостоверяющие личность детей (свидетельство о рождении, паспорт);

– надлежащим образом оформленный и зарегистрированный приказ юридического лица – организатора поездки о наделении сопровождающего лица соответствующими полномочиями, а также возложении на него ответственности за сопровождение определенной группы детей (с указанием фамилии, имени, отчества, возраста детей) на все время поездки;

– доверенности от родителей детей о наделении сопровождающего лица полномочиями по сопровождению ребенка во время поездки, заверенной подписью руководителя юридического лица-организатора поездки, копии паспортов родителей.

2.14. Официальное время заезда – 14:00. Расчетный час – 12:00 (по местному времени).

2.14.1. Размещение ранее официального времени дня заезда не является гарантированным и предоставляется при наличии свободных чистых номеров.

2.14.2. Продление срока проживания (выезд после расчетного часа) в этом же номере возможно только через сайт агента [www.bgoperator.ru](http://www.bgoperator.ru) в режиме онлайн и при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц

2.14.3. В день заезда завтрак не предоставляется.

2.14.4. Уборка номера осуществляется, начиная с третьих суток проживания с периодичностью один раз в три дня. Уборка не может быть произведена, если на двери номера вывешена табличка «Не беспокоить».

2.14.5. Администрация гостиничного комплекса вправе произвести замену предоставленного номера и требовать незамедлительного освобождения занимаемого помещения в случае необходимости осуществления санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий направленных на устранение причин, создающих угрозу жизни и здоровью гостей, зданию, экологии и других причин, создающих общественную угрозу. Кроме того, администрация гостиничного комплекса оставляет за собой право посещения номера без согласования с потребителем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения потребителем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

2.14.6. Администрация гостиничного комплекса вправе не выпускать за территорию КПП гостей младше 14 лет без сопровождения или согласия родителей. Родители (законные представители) принимают меры по недопущению нахождения (пребывания) в общественных местах без сопровождения родителей (законных представителей), родственников или ответственных лиц несовершеннолетних до 22 часов.

2.14.7. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостиничном комплексе осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Регистрация в гостиничном комплексе несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей,

опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

2.14.8 При отсутствии гостя по месту проживания более двух часов (после расчетного часа) без оплаты или обнаружения забытых гостем вещей, администрация гостиницы создает комиссию, производит опись имущества, находящегося в номере. Имущество гостя сдается в камеру хранения.

### **3. Правила прохода гостей и проезда транспорта на территорию гостиничного комплекса**

3.1. Для прохода на территорию гостиничного комплекса гость обязан предъявить представителям службы охраны карту гостя в развернутом виде.

3.2. Первоначальный пропуск ТС гостя на территорию парковки гостиничного комплекса осуществляется по парковочным чекам со штрих кодом, распечатанных на въездной стойке. Первые 15 минут оказания услуги парковки предоставляются бесплатно. По истечении 15 минут после заезда ТС, выезд с территории по парковочному чеку становится недоступным. Приобретение услуг посуточной парковки осуществляется Гостем через платежный терминал. Моментом окончания действия услуги считается 00:00:01 дня, следующего за датой окончания услуги. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг предоставляется на стойке размещения.

3.3. Проезд через КПП для гостей осуществляется:

- 1) на брендированном транспорте агента;
- 2) на личном автотранспорте гостей при предъявлении подтверждения бронирования в электронном или распечатанном виде;
- 3) на такси при предъявлении подтверждения бронирования в электронном или распечатанном виде с правом стоянки не более 5 минут, для посадки/высадки пассажира;

3.4. Движение и стоянка электромобилей и автомобилей каршеринг на территории гостиничного комплекса не осуществляется.

3.5. Въезд, стоянка и движение стороннего прокатного электро-; велотранспорта на территории гостиничного комплекса запрещены.

3.6. При посещении гостей, проживающих в гостиничном комплексе «Гамма Сириус» («Gamma Sirius») сторонними лицами, нахождение сторонних лиц на территории допускается с 09:00 до 23:00. Гость несет полную ответственность за приглашенных им лиц. Стороннее лицо в обязательном порядке записывается в журнал на КПП, предоставив документы, удостоверяющие личность и должно быть встречено Гостем, проживающим в гостиничном комплексе. В случае нарушения данного правила Гость обязан внести изменения в свое текущее бронирование, добавив в него дополнительного Гостя».

#### **4. Правила нахождения на территории гостиничного комплекса**

4.1. Запрещается перегораживать дороги, проезды, пешеходные зоны на территории гостиничного комплекса;

4.2. Запрещается портить зеленые насаждения, обрывать листья, цветы, портить поливочное оборудование

4.3. Запрещается выброс мусора в местах для этого не отведенных, курение в неотведенных для этого местах и вблизи детских площадок, шум, распитие спиртных напитков, разведение огня.

#### **5. Правила посещения ресторана «Лира» гостиничного комплекса**

5.1. Рационы ресторана проходят строго в установленное время:

– завтрак с 7:00 до 11:00

– обед с 13:00 до 15:00

– ужин с 18:00 до 20:00

5.2. Посещение ресторана происходит по карте гостя, при ее отсутствии администрация ресторана имеет право отказать в рациионе. Посещение одного рациона происходит разово. Если гость покинул рацион, повторно услуга не оказывается.

5.3. При отсутствии гостя на рациионе, ресторанный комплекс не предоставляет взамен пропущенного другой, не компенсирует рацион, не выдает сухой паек.

5.4. Обмен рационов не предоставляется.

5.5. Детское и специальное (санаторное) питание не предоставляется. Гости самостоятельно делают выбор из предоставленных блюд.



5.6. Ресторан не предоставляет посуду, столовые приборы для личного пользования в номерах.

5.7. Администрация ресторана не несет ответственность за забытые и оставленные вещи.

5.8. Сотрудники ресторана не несут ответственность за жизнь, здоровье и действия оставленных без присмотра детей. Дети до 14 лет должны посещать ресторан в сопровождении взрослых.

5.9. В случае боя посуды по вине гостя, гость компенсирует полную стоимость разбитой посуды согласно прейскуранту.

5.11. Гостю категорически запрещается:

- ✓ Вынос еды, напитков с рациона из зала приема пищи.
- ✓ Вынос посуды, приборов и предметов интерьера.
- ✓ Посещение ресторана с большими сумками и рюкзаками.
- ✓ Посещение ресторана со спортивным инвентарем, самокатами, велосипедами.
- ✓ Посещение ресторана в купальных костюмах, в шортах с голым торсом.
- ✓ Подход к станциям шведской линии в верхней одежде.
- ✓ Нахождение в зале ресторана в сильном алкогольном опьянении, распитие алкогольных напитков.
- ✓ Курение на территории ресторана комплекса, в том числе электронных сигарет и испаряющих устройств.
- ✓ Нецензурная лексика, агрессивное поведение по отношению к персоналу и другим гостям ресторана.
- ✓ Посещение ресторана с животными.

## **6. Правила движения автотранспорта на территории гостиничного комплекса**

6.1. Не допускается движение со скоростью выше 20 км/час.

6.2. Не допускается проезд по газонам, клумбам, тротуарам, пешеходным зонам и дорожкам.

6.3. Не допускается парковка в местах для этого не отведенных.

6.4. Движение должно осуществляться строго согласно разметке на территории.

6.5. Въезд и движение стороннего прокатного электротранспорта, электромобилей и автомобилей каршеринг на территории гостиничного комплекса запрещены.

6.6. В случае нарушения установленных правил, администрация гостиничного комплекса оставляет за собой право в запрете допуска автотранспорта нарушителя.

## 7. Порядок оплаты услуг, предоставляемых гостиничным комплексом

7.1. Оплата за проживание и питание осуществляется:

- ✓ через сайт агента;
- ✓ на стойке регистрации и размещения для гостей событийных мероприятий Фонда (форумы, конгрессы, прочее).

7.2. Порядок расчета за проживание:

- ✓ предварительная оплата через сайт агента;
- ✓ наличными или банковской картой на стойке регистрации и размещения для гостей событийных мероприятий Фонда.

7.3. Расчетный час (время выезда) в гостевых номерах - 12.00 часов по-местному (московскому) времени. Время заезда в гостевые номера – 14.00 часов по-местному (московскому) времени.

7.4. При необходимости продления проживания в гостевом номере, Гость должен обратиться на сайт агента. При бронировании в рамках событийных мероприятий Фонда, Гость должен обратиться к лицу, подававшему Заявку на его размещение или самостоятельно подойти на стойку регистрации и размещения.

7.5. Услуги по проживанию в гостиничном комплексе и питанию в ресторане «Ли́ра» являются основными услугами. Дополнительные услуги предоставляются гостям за дополнительную плату. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг предоставляется на стойке размещения. Порядок оплаты услуг – предварительная оплата.

7.6. В гостевых номерах гостю без дополнительной платы предоставляются следующие виды услуг:

- ✓ вызов скорой помощи;
- ✓ пользование медицинской аптечкой;
- ✓ доставка в номер корреспонденции, поступившей на имя Гостя;
- ✓ побудка к определенному времени;
- ✓ вызов такси;
- ✓ информация о расписании поездов и самолетов;
- ✓ справки о городе, его достопримечательностях.

7.7. При выезде из гостевого номера гость сдает ключ от номера на стойке регистрации. При утере ключа от гостевого номера взимается плата в соответствии с установленными гостиницей тарифами (указаны в уголке потребителя).

7.8. Сухой паек предоставляется только гостям, уезжающим в аэропорт ранее оплаченного рациона (завтрака) согласно подтверждающему документу (подтверждение агента, билет на самолет в печатном или электронном виде). Сухие

пайки вместо ужинов и обедов не предоставляются. Сухой паек не является заменой рациона и составляется в соответствии с требованиями СанПиН.

## **8. Обязанности и ответственность гостя**

На гостя, проживающего в гостевом номере, возлагаются следующие обязанности:

8.1. При заезде проверить наличие имущества, его состояние. Обо всех неисправностях сообщить в течение часа с момента заселения (при заселении в ночное время – до 10.00 часов следующего дня). В случае несообщения – номер считается принятым в надлежащем состоянии и комплектации.

8.2. В случае утраты или повреждения имущества гостиницы возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Размер ущерба определяется по ценам, согласно утвержденному локальным нормативным актом гостиничного комплекса прейскуранту.

8.3. Соблюдать настоящие правила проживания в гостиничном комплексе.

8.4. Соблюдать чистоту и порядок.

8.5. Соблюдать тишину после 23:00.

8.6. Соблюдать правила пожарной безопасности, противопожарного режима, пропускного режима.

8.7. Покидая номер, закрывать водозаборные краны, окна, выключать осветительные и другие электроприборы.

8.8. По истечении согласованного срока размещения гость обязан освободить номер. При желании продлить срок размещения, гостю необходимо не менее, чем за 2 часа до расчетного часа через сайт агента создать заявку на бронирование и получить подтверждение о размещении.

8.9. В целях обеспечения безопасности предоставляемых услуг, гостю рекомендуется поставить в известность администрацию и сотрудников службы размещения, путем предоставления справки о своем состоянии здоровья, заболевании, противопоказаниях при проходе через рамки металлодетектора на КПП и др. сведениях о своем самочувствии с записью в карте гостя.

8.10. Выполнять санитарно-гигиенические и противоэпидемические мероприятия, установленные Постановлением Главного санитарного врача Российской Федерации от 22.05.2020 г. № 15 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», Постановлением Главы Администрации (Губернатора) Краснодарского края от 13.03.2020 г. № 129 «О введении режима повышенной

готовности на территории Краснодарского края и мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019)», а именно:

– обеспечить изоляцию в домашних условиях (нахождению в изолированном помещении, позволяющем исключить контакты с членами семьи или иными лицами, не подвергнутыми изоляции) сроком на 14 календарных дней с даты контакта с лицами больными COVID-19, под динамическим медицинским наблюдением.

– обеспечить изоляцию в медицинской организации инфекционного профиля, при выявлении диагноза инфекционного заболевания.

При этом гостиничный комплекс «Гамма Сириус» («Gamma Sirius») не является надлежащим объектом для самоизоляции, в связи с отсутствием возможности обеспечить требования для изоляции в силу технических характеристик здания, большого потока людей.

При нарушении Гостем обязанности, установленной в настоящем пункте, средство размещения имеет право в одностороннем порядке выселить Гостя и расторгнуть в одностороннем порядке договор оказания гостиничных услуг на основании ст. 451 ГК РФ (Изменение и расторжение договора в связи с существенным изменением обстоятельств).

## **9. Ограничения при проживании**

9.1. При проживании в гостевом номере запрещается:

9.1.1. Оставлять в номере, в отсутствие гостя, посторонних лиц.

9.1.2. Передавать посторонним лицам ключ от номера и карту гостя, проводить на территорию (выпускать с территории) по своей карте гостя иных лиц.

9.1.3. Проживание с животными на территории гостиничного комплекса запрещено (исключение составляют собаки-поводыри при наличии предусмотренных законодательством документов).

9.1.4. На территории гостиничного комплекса и в гостевых номерах запрещено хранить: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, токсичные вещества, психотропные вещества, наркотические средства и их аналоги, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества (кислоты), ядовитые и отравляющие вещества, а также другие вещества, предметы, грузы, которые могут быть использованы в качестве оружия поражения и нападения на гостей и работников гостиницы, а также создающих угрозу функционирования гостиницы.

9.1.5. Запрещено хранить в номере громоздкие вещи, пользоваться нагревательными приборами такими как: электрочайники, кипятильники, плойки, фены и т.п., кроме приборов, установленных в номерах стационарно, и приборов в номерах, специально оборудованных бытовыми кухнями.

В целях обеспечения противопожарной безопасности, администрация комплекса оставляет за собой право изъятия указанных приборов на хранение до выезда гостя из гостиницы.

9.1.6. В целях обеспечения порядка и спокойствия в период с 23.00 до 07.00 запрещается включать аудио и видео технику на полную громкость, громко разговаривать, создавать иной шум, мешающий отдыху других гостей.

9.1.7. На территории гостиничного комплекса запрещено открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого, холодного оружия, электрошоковые устройства, имеющиеся у гостей, в том числе при исполнении ими служебных обязанностей, а также спецсредства.

9.1.8. Приносить с собой в ресторан и на территорию общественных зон спиртные напитки, распивать принесенные спиртные напитки в ресторане и в общественных местах на территории гостиницы; употреблять продукты питания вне специально отведенных для этого мест.

9.1.9. Выносить белье, полотенца и инвентарь из номера.

9.1.10. Гостиница не отвечает за сохранность денег, иных валютных ценностей, ценных предметов.

9.2. В целях обеспечения противопожарного режима и соблюдения пожарной безопасности гостям запрещается:

9.2.1. Курить, в том числе кальяны, электронные сигареты и другие испаряющие устройства, пользоваться открытым огнем.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрещается курение табака на всей территории гостиницы за исключением специально установленных мест. Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на территории гостиницы влечет наложение компетентными органами административного штрафа на основании ст. 6.24 КоАП РФ.

При выявлении случая курения в номере гость соглашается компенсировать Фонду расходы на дополнительную уборку номера в соответствии с установленными тарифами в размере 7 000 (семь тысяч) рублей. В случае неоплаты штрафа, гостиничный комплекс имеет право разорвать отношения с гостем в одностороннем порядке и попросить покинуть занимаемый им номер.

9.2.2. Хранить и применять взрывчатые вещества, баллоны с газами, товары в аэрозольной упаковке, целлулоида и другие взрывопожароопасные вещества, и материалы, кроме случаев, оговоренных в действующих нормативных документах.

9.2.3. Загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами двери и эвакуационные проходы.

9.2.4. Оставлять без присмотра включенными электроприборы и электротехнику.

9.2.5. Использовать проводку, электроприборы и электротехнику с явно видимыми повреждениями и неисправностями.

9.2.6. Пользоваться поврежденными розетками, проводкой, рубильником, другими электроустановочными изделиями с явно видимыми повреждениями и неисправностями.

9.2.7. Обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать светильники со снятыми колпаками (рассеивателями), предусмотренными конструкцией светильника.

9.2.8. Применять нестандартные (самодельные) электронагревательные приборы, кипятильники, использовать некалиброванные плавкие вставки или другие самодельные аппараты защиты от перегрузки и короткого замыкания.

9.2.9. Использовать не по назначению первичные средства пожаротушения.

9.2.10. Переставлять и передвигать мебель в номерах и общественных зонах.

9.3. Все лица обязаны следовать правилам пребывания на территории гостиницы.

9.4. В случае нарушения настоящих Правил проживания, проявления в отношении персонала гостиничного комплекса и других гостей агрессивных действий, угрожающих безопасности здоровья или имуществу, а также посягающие на честь и достоинства других людей, администрация гостиничного комплекса имеет право расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке и выселить гостя и иных проживающих с ним лиц без компенсации оплаченного проживания, уведомив гостя не менее, чем за 1 час.

## **10. Ответственность Исполнителя**

10.1. В целях обеспечения надлежащего уровня оказания гостиничных услуг на гостиничный комплекс возлагаются следующие обязанности:

10.1.1. Обеспечивать заявленное гостиничным комплексом качество предоставляемых услуг.

10.1.2. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых на территории гостиничного комплекса, о форме и порядке их оплаты.

10.1.3. Предоставлять по первому требованию гостю Книгу отзывов и предложений, находящуюся на стойке размещения.

10.1.4. Незамедлительно рассматривать требования и жалобы гостей.

## **11. Дополнительная информация об условиях проживания в гостевом номере**

11.1. Для обеспечения общественного порядка и безопасности проживания, гостю необходимо зарегистрировать своих гостей на КПП, предоставив документы, удостоверяющие личность. Гость при этом несет полную ответственность за действия приглашенных им гостей.

11.2. Гостиничный комплекс в соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса Российской Федерации отвечает за сохранность вещей гостя за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

11.3. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, без промедления заявляет об этом администрации и на стойку размещения. В противном случае, гостиничный комплекс освобождается от ответственности за сохранность вещей. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им настоящих Правил.

Администрация не несет ответственность за вещи, оставленные без присмотра в общественных зонах.

11.4. В случае обнаружения забытых вещей сотрудники гостиницы немедленно уведомляют об этом владельца вещей, если владелец известен. Хранение забытых гостем вещей осуществляется в течение трех месяцев. Ценные вещи (драгоценные металлы и изделия из них; драгоценные камни и жемчуг, а также изделия из них; часы всех видов и марок; ценные бумаги (сберегательные книжки на предъявителя, акции и т.д.); аудио-, видео-, бытовая техника, фотокамеры), денежные суммы хранятся до шести месяцев. Расходы по отправке и доставке потерянных или забытых вещей несет гость. Порядок утилизации (уничтожения) забытых вещей в гостиничном комплексе определяется исполнителем.

11.5. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостиничного комплекса (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

11.6. Все спорные вопросы между исполнителем и гостем, решаются путем переговоров, а в случае отсутствия взаимного согласия – в порядке, определенном действующим законодательством Российской Федерации.





## Приложение № 1

к Правилам проживания в гостиничном комплексе  
«Гамма Сириус » (Gamma Sirius »)

# РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТА

## REGISTRATION CARD

ФАМИЛИЯ / LAST NAME ГОСПОЖА / TITLE		ГОСПОДИН, Г-Н		ИМЯ / FIRST NAME	
ДАТА РОЖДЕНИЯ / DATE OF BIRTH		ПАСПОРТ № / PASSPORT			
ГОРОД / CITY		СТРАНА / COUNTRY			
ТЕЛЕФОН / PHONE NUMBER		ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА / E-MAIL			
НАЛИЧИЕ ЛИЧНОГО АВТОТРАНСПОРТА / / MOTORIZED TRANSPORT					
<input type="text"/>		МАРКА CAR MODEL		<input type="text"/> ГОС НОМЕР NUMBER PLATE	
МЕТОД ОПЛАТЫ / PAYMENT METHOD					
<input type="checkbox"/> НАЛИЧНЫЕ CASH		<input type="checkbox"/> БЕЗНАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ DIRECT BILL		<input type="checkbox"/> КРЕДИТНАЯ КАРТА CREDIT CARD	
<b>ДААННЫЕ ЗАПОЛНЯЮТСЯ ОТЕЛЕМ/ HOTEL TO COMPLETE</b>					
ДАТА ЗАЕЗДА ARRIVAL DATE		КОЛИЧЕСТВО ГОСТЕЙ NUMBER OF GUESTS		НОМЕР КОМНАТЫ ROOM NUMBER	
ДАТА ВЫЕЗДА DEPARTURE DATE		ТАРИФ ROOM RATE		СТОИМОСТЬ PRICE	
				НОМЕР БРОНИ RESERVATION №	
				ПОДПИСЬ СОТРУДНИКА USER ID	
<input type="checkbox"/> Я даю свое согласие на обработку моих персональных данных; сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в том числе передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу третьим лицам с целью оказания гостиничных услуг, а также для сбора информации для улучшения качества услуг. Согласие может быть отозвано мной в любое время на основании письменного заявления. / I agree that the hotel will handle my personal data for collecting, ordering, accumulation, storage, specification (updating, change), use, distribution, including transfer, depersonalization, blocking, destruction and transfer to the third parties, as a matter of providing hotel services, for collecting of information to improve the quality of services. This consent may be recalled at any time by me sending the hotel a written request..					
<input type="checkbox"/> Я даю свое согласие на рассылку информации материалов рекламного или информационного характера от Фонда (уполномоченных Фондом лиц) по указанным им адресам электронной почты, номерам телефонов. I agree to promotional and informational materials mailing by persons authorized by the Fund to the specified contacts.					
<input type="checkbox"/> Я отказываюсь от рассылки / I refuse from informational and promotional material mailings					
ДОКУМЕНТЫ ПОЛУЧЕНЫ / DOCUMENTS RECEIVED				ПОДПИСЬ ГОСТЯ / GUEST SIGNATURE	

Фонд «Талант и успех»	Правила проживания в гостиничном комплексе «Гамма Сириус» («Gamma Sirius»)	Лист 18 Листов 22
-----------------------	--	----------------------

Я подтверждаю, что ознакомлен с правилами проживания на территории гостиницы, иными правилами и преysкурантами, действующими на территории гостиницы «Гамма Сириус» («Gamma Sirius»), стоимостью дополнительных услуг, преysкурантом на порчу имущества и правилами пожарной безопасности в гостинице «Гамма Сириус» («Gamma Sirius») размещенными в уголке потребителя в здании ресепшн гостиницы «Гамма Сириус» («Gamma Sirius»), расположенном по адресу г.Сочи, ул.Старообрядческая,д. 66

I confirm I have read the accommodation policy, property damage price-list and the fire rules in Educational Fund «Talent and Success».

Я подтверждаю дату заезда, дату выезда, тариф и осведомлен, что расчётный час в отеле 12:00, за услугу «Ранний заезд» «Поздний выезд» взимается дополнительная оплата.

I informed that checkout time is 12:00 pm, the early arrival and late departure are provided for extra charges according to the availability and established rates of the center.

Я гарантирую оплату предоставленного мне счёта в полном объеме и оплату в случае, если указанное лицо, компания, турфирма или другое третье лицо не оплатят расходы по данному счёту.

I agree to pay the bill in full, in case a company, travel agency or other third persons fail to pay the bill.

Я проинформирован о том, что все цены в средстве размещения указаны в рублях РФ, к оплате принимаются наличные рубли РФ, а также основные типы карт платежных систем. Стоимость проживания указана с учетом НДС.

I am informed that all prices in centre are in Russian Rubles; cards of international payment systems are accepted. The room rate is inclusive of VAT 20%.

Я уведомлен о том, что в случае проживания в объекте размещения более 24 часов, являюсь плательщиком курортного сбора, а средство размещения - оператором курортного сбора, который взимает курортный сбор в установленном на территории эксперимента размере помимо платы за проживание (Федеральный закон от 29.07.2017 № 214-ФЗ "О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае", Закон Краснодарского края от 27.11.2017 № 3690-КЗ "О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края "Об административных правонарушениях"). Я уведомление о льготных категориях, которым предоставляется освобождение от уплаты курортного сбора, а также о том, что освобождение осуществляется при предъявлении оператору курортного сбора оригинала документа, обосновывающего предоставление льготы. Оператор вправе отказать в освобождении от уплаты сбора в отсутствие у плательщика оригинала документа. Я уведомлен об административной ответственности за неоплату курортного сбора, установленной статьей 23 Закона Краснодарского края от 27.11.2017 № 3690-КЗ.

I am informed about the payment of resort fee in case of my stay being longer than 24 hours, and the place of accommodation is a provider of resort fee at the amount established on the territory of the experiment in addition to hotel rate (Federal law of the Russian Federation NO 214-FZ about carrying out experiment on development of resort infrastructure in the Republic of Crimea, Altai Krai, Krasnodar Krai and Stavropol Krai, the Law of Krasnodar Krai NO 3690-KZ about introduction of resort fee at the territory of Krasnodar Krai and implementation of amendments to the Law of the Krasnodar Krai about administrative offences). I am informed about categories of people entitled to benefits who are exempt from resort fee and the necessity to provide the original document confirming the benefits. The provider has the right to refuse the exemption in the absence of the original document. I am informed of the administrative responsibility for non-payment of the resort fee established by article 23 Of the law of Krasnodar Krai NO 3690-KZ.

Я разрешаю Фонду «Талант и успех» выставлять счет в случае порчи или утери имущества центра мною во время проживания и использовать данные моей кредитной карты для оплаты услуг, не оплаченных при выезде.

I authorize the Fund to raise an invoice in case of damage or loss of the Centre's property and to use my credit card details to pay for services unpaid at check-out.

Я соглашаюсь, что в случае возникновения споров, претензионный порядок обязателен. Споры рассматриваются в соответствии с законодательством РФ.

I agree that complaint procedure is mandatory in case of disputes. The disputes are considered in accordance with the legislation of the Russian Federation.

Я даю свое согласие Фонду «Талант и успех» (ОГРН 1147700000172, 354349, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, Олимпийский проспект, д. 40) на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных, к которым относится вся информация, предоставленная при заполнении настоящей карты, а именно: ФИО, пол, дата рождения, место проживания/пребывания, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность, телефона, электронной почты, места работы, биометрических данных, в том числе способами; сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу третьим лицам с целью оказания гостиничных услуг. Согласие может быть отозвано мной в любое время на основании письменного заявления, я уведомлен, что уничтожение персональных данных будет произведено в течение 5 (пяти) дней с даты получения отзыва настоящего согласия. Я даю свое согласие на обработку данных до истечения цели использования либо до отзыва согласия.

I agree that the hotel (PSRN 1147700000172, 354349, Russian Federation, Krasnodar Krai, Sochi, Olympic street, 40) will handle my personal data (full name, gender, date of birth, place of living, nationality, details of identity document, telephone, e - mail, place of work, biometric data) for collecting, ordering, accumulation, storage, specification (updating, change), use, distribution, including transfer, depersonalization, blocking, destruction and transfer to the third parties, as a matter of providing hotel services. This consent may be recalled at any time by me sending the hotel a written request. I am informed that the destruction of personal data will be made within 5 days since the date of receiving a withdrawal of this consent. I agree to handle my personal data until the expiration of the use purpose or until the withdrawal of consent.

Данная регистрационная карта является подтверждением заключения договора между средством размещения и потребителем (гостем). Подписывая данную регистрационную карту, гость принимает условия оферты, которая ему предоставлена при размещении в гостинице. Экземпляр регистрационной карты хранится в средстве размещения, копия или заверенный экземпляр может быть предоставлен по требованию гостя.

This registration card is the confirmation of the contract between the hotel and the guest. By signing this registration card the guest accepts the conditions of the offer, which is provided to him at the hotel. A copy of the registration card is stored in the accommodation, a copy or a certified copy can be provided upon request.

ДОКУМЕНТЫ ПОЛУЧЕНЫ / DOCUMENTS RECEIVED

ПОДПИСЬ ГОСТЯ / GUEST SIGNATURE

Приложение № 2  
к Правилам проживания в гостиничном комплексе  
«Гамма Сириус» (Gamma Sirius»)

ФОРМА

Образовательный Фонд  
«Талант и успех»

Заявление

В соответствии с Постановлением Главного санитарного врача Российской Федерации от 18.03.2020 г. № 7 «Об обеспечении режима изоляции в целях предотвращения распространения (COVID-2019), Постановлением Главы Администрации (Губернатора) Краснодарского края от 13.03.2020 г. № 129 «О введении режима повышенной готовности на территории Краснодарского края и мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019),

я, \_\_\_\_\_, подтверждаю, что на данный момент не имею диагностированных острых респираторных вирусных инфекций.

Я не контактировал с лицами с подтвержденным диагнозом новая коронавирусная инфекция COVID-19 или находящимися под наблюдением по подозрению на новую коронавирусную инфекцию COVID-19.

В случае диагностирования у меня острых воспалительных заболеваний данной группы обязуюсь покинуть объект размещения для прохождения лечения в медицинских учреждениях.

Я уведомлен, что гостиница не является надлежащим объектом для самоизоляции, в связи с отсутствием возможности обеспечить требования для изоляции в силу технических характеристики здания и большого потока людей.

Об административной и уголовной ответственности за невыполнение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, предусмотренными [статьей 6.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях](#), статьей 236 Уголовного кодекса РФ, предупрежден (а).

\_\_\_\_\_ дата

\_\_\_\_\_ подпись

## **Уголовный кодекс РФ**

### **Статья 236. Нарушение санитарно-эпидемиологических правил**

1. Нарушение санитарно-эпидемиологических правил, повлекшее по неосторожности массовое заболевание или отравление людей, -  
наказывается штрафом в размере до восьмидесяти тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев, либо лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо ограничением свободы на срок до одного года.

2. То же деяние, повлекшее по неосторожности смерть человека, -  
наказывается обязательными работами на срок до четырехсот восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок от шести месяцев до двух лет, либо принудительными работами на срок до пяти лет, либо лишением свободы на тот же срок.

## **Кодекс Российской Федерации об административном правонарушении**

### **Статья 6.3. Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения**

Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, -

влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от ста до пятисот рублей; на должностных лиц - от пятисот до одной тысячи рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от пятисот до одной тысячи рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток.

Образовательный Фонд  
«Талант и успех»

## Заявление

В соответствии с Постановлением Главного санитарного врача Российской Федерации от 18.03.2020 г. № 7 «Об обеспечении режима изоляции в целях предотвращения распространения (COVID-2019), Постановлением Главы Администрации (Губернатора) Краснодарского края от 13.03.2020 г. № 129 «О введении режима повышенной готовности на территории Краснодарского края и мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019),

я, \_\_\_\_\_,  
подтверждаю, что ни я, ни следующие вместе со мной несовершеннолетние дети (ребенок) :

\_\_\_\_\_ на данный момент не имеют диагностированных острых респираторных вирусных инфекций. Я не контактировал с лицами с подтвержденным диагнозом новая коронавирусная инфекция COVID-19 или находящимися под наблюдением по подозрению на новую коронавирусную инфекцию COVID-19

В случае диагностирования у меня или моего несовершеннолетнего ребенка (детей) острых воспалительных заболеваний данной группы обязуюсь покинуть объект размещения для прохождения лечения в медицинских учреждениях.

Я уведомлен, что гостиница не является надлежащим объектом для самоизоляции, в связи с отсутствием возможности обеспечить требования для изоляции в силу технических характеристики здания и большого потока людей.

Об административной и уголовной ответственности за невыполнение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, предусмотренными [статьей 6.3 Кодекса РФ об административных правонарушениях](#), статьей 236 Уголовного кодекса РФ, предупрежден (а).

\_\_\_\_\_  
дата\_\_\_\_\_  
подпись

## **Уголовный кодекс РФ**

### **Статья 236. Нарушение санитарно-эпидемиологических правил**

1. Нарушение санитарно-эпидемиологических правил, повлекшее по неосторожности массовое заболевание или отравление людей, -  
наказывается штрафом в размере до восьмидесяти тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев, либо лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет, либо обязательными работами на срок до трехсот шестидесяти часов, либо исправительными работами на срок до одного года, либо ограничением свободы на срок до одного года.

2. То же деяние, повлекшее по неосторожности смерть человека, -  
наказывается обязательными работами на срок до четырехсот восьмидесяти часов, либо исправительными работами на срок от шести месяцев до двух лет, либо принудительными работами на срок до пяти лет, либо лишением свободы на тот же срок.

## **Кодекс Российской Федерации об административном правонарушении**

### **Статья 6.3. Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения**

Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, -

влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от ста до пятисот рублей; на должностных лиц - от пятисот до одной тысячи рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от пятисот до одной тысячи рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток.