

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ФОНД «ТАЛАНТ И УСПЕХ»**

**(ФОНД «ТАЛАНТ И УСПЕХ»)**

---

УТВЕРЖДЕНЫ:  
приказом от 24.12.2020 г. № 704-ОД  
Образовательного Фонда  
«Талант и успех»

**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЦЕ  
«ОМЕГА СИРИУС» («OMEGA SIRIUS»)**

г. Сочи

Фонд «Талант и успех»	Правила проживания в гостинице «Омега Сириус» («Omega Sirius»)	Лист 2 Листов 22
-----------------------	---	---------------------

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие правила (далее – Правила) разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ, в соответствии с Федеральным законом от 29 июля 2017 г. № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае» (далее - ФЗ от 29.07.2017 г.), Законом Краснодарского края от 27 ноября 2017 года № 3960-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях», Постановлением Правительства РФ от 14 апреля 2017 г. № 447 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов».

Настоящие Правила регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг при заключении и исполнении договора о предоставлении указанных услуг между заказчиком (потребителем) и Образовательным Фондом «Талант и успех» (исполнитель).

### 1.1 Определение основных терминов, используемых в Правилах:

Исполнитель - Образовательный Фонд «Талант и успех» (далее – Фонд), ОГРН 1147700000172, ИНН 2317075619, юридический адрес 354349, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, Олимпийский проспект, д. 40, которому на праве собственности принадлежит средство размещения (гостиница).

Гостиница - имущественный комплекс (здания, часть здания, оборудование и иное имущество, принадлежащие Фонду) расположенный по адресу: Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, Олимпийский проспект, д. 3, предназначенный для оказания гостиничных услуг (далее – гостиница), присвоенная категория «три звезды».

Гостиничные услуги - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется исполнителем.

Гость (потребитель) - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее гостиничные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу потребителя.

Бронирование – закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя.

Время заезда - время, установленное исполнителем для заезда потребителя.

Время выезда (расчётный час) - время, установленное исполнителем для выезда потребителя.

Регистрационная карта - документ, подтверждающий (при наличии подписей потребителя и представителя исполнителя) заключение между потребителем и исполнителем договора на оказание гостиничных услуг, а также согласие потребителя на соблюдение требований настоящих Правил. (Приложение № 1, № 2 к настоящим Правилам).

1.2 Настоящие Правила устанавливают порядок и условия размещения, бронирования, временного проживания и предоставления гостиничных услуг в «Омега Сириус» («Omega Sirius»).

1.3 Соблюдение настоящих Правил обязательно как для гостей, так и для персонала исполнителя.

1.4 Режим работы гостиницы – круглосуточный.

Фонд «Талант и успех»	Правила проживания в гостинице «Омега Сириус» («Omega Sirius»)	Лист 3 Листов 22
-----------------------	---	---------------------

1.5 Время, обозначаемое в настоящих Правилах, исчисляется по часовому поясу города Москва.

1.6 Телефон единого отдела продаж и бронирования: 8 800 350 44 00.

1.7 В целях обеспечения безопасности в публичных помещениях гостиницы ведется видеонаблюдение.

1.8 Настоящие Правила в доступной форме доводятся исполнителем до сведения заказчика/потребителя путем размещения в уголке потребителя отдела приема и размещения и на официальном сайте гостиницы по адресу [omegasirius.ru](http://omegasirius.ru)

## 2. УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ИСПОЛНИТЕЛЕМ

2.1. Гости пользуются следующими гостиничными услугами без взимания отдельной оплаты:

- вызов скорой помощи, других специальных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, адресованной гостю по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка;
- пользование тренажерным залом гостиницы в соответствии с утвержденными правилами пользования;
- пользование детской игровой комнатой гостиницы в соответствии с утвержденными правилами пользования;
- ежедневная уборка номера и смена постельного белья 1 раз в 3 дня и смена полотенец ежедневно (уборка в день заезда не осуществляется);
- предоставление услуг бизнес-центра;
- совершение звонков из номера гостиницы на мобильную связь Краснодарского края;
- хранение багажа в багажной комнате в зоне лобби гостиницы в день заезда/выезда;
- помощь в вызове такси по заказу гостя;
- предоставление справочно-информационных услуг;
- беспроводной доступ в сеть Интернет на территории гостиницы;
- предоставление дополнительной кровати или детской кроватки для детей с 0 до 6 лет (по предварительному заказу);
- пользование не охраняемой парковкой;
- трансфер к морю (в летний период) в соответствии с утвержденным графиком движения;
- пользование сейфом, установленным в номере;
- Пользование всеми предусмотренными инженерными коммуникациями гостиницы (канализация, холодная и горячая вода, центральная система вентиляции, отопление).

Подробная информация о предоставляемых без оплаты услугах размещается в виде QR-кода в каждом номере гостиницы, в информационной папке на стойке отдела приема и размещения и на сайте гостиницы.

2.2. С согласия гостя, доступны следующие платные услуги:

- проживание;
- услуги точек питания;
- предоставление конференц-залов и сопутствующих услуг/оборудования;
- предоставление дополнительной кровати в номере для гостей от 6 лет (по предварительному заказу);
- услуги прачечной;
- печать документов на стойке регистрации / бизнес центре;
- на территории пляжа – шезлонги, зонты, полотенца (в летний период).

Меню «рум сервиса» представлено в каждом гостевом номере в виде QR-кода, пройдя по которому, гость может ознакомиться с предлагаемым ассортиментом для заказа в номер.

Фонд «Талант и успех»	Правила проживания в гостинице «Омега Сириус» («Omega Sirius»)	Лист 4 Листов 22
-----------------------	---	---------------------

2.3. Гостиница не несет ответственности за работу городских коммунальных служб (аварийное отключение электрической энергии, водоснабжения).

Гость может оставить отзыв о проживании в гостинице «Омега Сириус» («Omega Sirius») с помощью QR-кода, который расположен на внутренней стороне конверта для ключа.

### 3. ПРАВИЛА ЗАЕЗДА/ВЫЕЗДА ИЗ ГОСТИНИЦЫ

3.1 Началом оказания гостиничных услуг (время заезда в гостиницу) считается 14:00 дня заезда гостя. Расчетным часом окончания обслуживания (время выезда из гостиницы) считается 12:00 дня выезда гостя.

3.2 Если гость заранее не бронировал и не предоставил финансовую гарантию раннего заезда, то при наличии свободных номеров исполнитель может осуществить (но не гарантирует) досрочное размещение в гостинице без дополнительной платы в промежутке с 11:00 до 14:00 дня заезда гостя.

3.3 Гарантией заселения гостя при раннем заезде в гостиницу является предварительное внесение дополнительной платы, исходя из следующих расценок:

- при бронировании раннего заезда в интервале с 00:00 до 14:00 – 100 % стоимости полных суток проживания, исходя из базового тарифа на проживание без предоставления услуг питания, действующего в гостинице на данный период времени.

- при заезде в гостиницу гость может воспользоваться услугой ранний заезд с 00:00 до 14.00 – 50 % стоимости полных суток проживания, исходя из базового тарифа на проживание без предоставления услуг питания, действующего в гостинице на данный период времени, при наличии свободных номеров.

3.4 При желании гостя и наличии в гостинице свободных номеров в день выезда, возможен поздний выезд из гостиницы (т.е. выезд после расчетного часа окончания обслуживания – 12:00). Поздний выезд осуществляется за дополнительную плату, исходя из следующих расценок:

- при выезде в интервале с 12:00 до 18:00 планового дня выезда – 50 % от стоимости полных суток проживания, исходя из базового тарифа на проживание без предоставления услуг питания в гостинице, действующего на данный период времени;

- при выезде в интервале с 18:00 планового дня выезда до 12:00 следующего за плановым днем – 100 % стоимости полных суток проживания, исходя из базового тарифа на проживание без предоставления услуг питания в гостинице, действующего на данный период времени.

- гарантией позднего выезда гостя после 12:00 является предварительное внесение дополнительной платы в размере 100 % стоимости полных суток проживания, исходя из базового тарифа на проживание без предоставления услуг питания, действующего на данный период времени.

3.5 Гость может отказаться от гостиничных услуг и получить внесенные денежные средства обратно при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов. При отказе от услуг исполнителя, с гостя удерживается сумма в размере 1 (одних) суток проживания в гостинице по базовому тарифу, действующему на данный период времени.

3.6 Переселение гостя в другой номер гостиницы осуществляется в тех случаях, когда сам номер или оборудование в нем имеют дефекты, препятствующие оказанию качественных гостиничных услуг и при наличии свободных номеров данной категории. Во всех иных случаях решение о возможности переселения гостя принимается исполнителем.

3.7 Администрация гостиницы вправе произвести замену предоставленного номера и требовать незамедлительного освобождения занимаемого помещения в случае необходимости осуществления санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий направленных на устранение причин, создающих угрозу жизни и здоровью гостей, зданию, экологии и других причин, создающих общественную угрозу.

3.8 Право на внеочередное обслуживание в гостинице имеют:

- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы и

Фонд «Талант и успех»	Правила проживания в гостинице «Омега Сириус» («Omega Sirius»)	Лист 5 Листов 22
-----------------------	---	---------------------

лица, приравненные к ним;

- инвалиды и участники Великой Отечественной Войны и лица, приравненные к ним;
- другие категории граждан, которым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации предоставлено право на внеочередное обслуживание на предприятиях бытового обслуживания.

Внеочередное обслуживание предоставляется при предъявлении оригинала документа, подтверждающего это право.

#### **4. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ НОМЕРОВ**

4.1 Бронирование проживания осуществляется в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование посредством почтовой, телефонной и электронной связи, при этом такой порядок должен обеспечивать возможность установить, что заявка исходит от заказчика или потребителя.

4.2 Исполнитель при наличии в указанные в заявке даты свободных номеров (мест в номере), соответствующих заявке заказчика (потребителя), направляет заказчику (потребителю) уведомление, содержащее сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории заказанного номера и цене номера (места в номере), сроках проживания в гостинице, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

В этом случае договор считается заключенным с момента получения заказчиком (потребителем) подтверждения бронирования.

4.3 В гостинице применяются следующие виды бронирования:

– Негарантированное бронирование – не оплаченное заранее резервирование гостиничных услуг исполнителя. При данном виде бронирования номер за гостем резервируется до 18:00 дня предполагаемого заезда. Гостиница оставляет за собой право аннуляции бронирования после 18:00, заселение в гостиницу в случае явки будет производиться только при наличии свободных номеров, в порядке живой очереди.

– Гарантированное бронирование - оплаченное заранее на 100 % суммы предполагаемых гостиничных услуг бронирование (если иное не предусмотрено договором между потребителем и исполнителем). Оплата гарантированного бронирования производится потребителем после предварительного подтверждения бронирования исполнителем.

Подтвержденное бронирование считается гарантированным, если стоимость первых суток проживания в номере оплачена потребителем до даты заезда наличными денежными средствами, с помощью кредитной карты или по безналичному расчету.

Статус «гарантированного бронирования» означает резервирование права начала использования гостиничных услуг исполнителя гостем после 14:00 планируемого дня заезда (если не забронирован и ранний заезд), но до 12:00 дня, следующего за планируемым для заезда.

4.4 В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда гостя, с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.

4.5 Официальные координаты исполнителя для осуществления бронирования:

- телефон отдела продаж и бронирования исполнителя: 8-800-350-44-00
- телефон отдела размещения: +7 (862) 243 38 98;
- сайт исполнителя, содержащий модуль для онлайн бронирования:

<https://www.omegasirius.ru/> и <https://www.siriushotels.ru>.

- адрес электронной почты отдела продаж и бронирования исполнителя: [hotel@siriushotels.ru](mailto:hotel@siriushotels.ru)
- фактический адрес гостиницы: 354340, Россия, Краснодарский край, Сочи, Адлерский район, Олимпийский проспект, д. 3
- юридический адрес гостиницы: 354349, Россия, Краснодарский край, Сочи, Адлерский район, Олимпийский проспект, д. 40.

Фонд «Талант и успех»	Правила проживания в гостинице «Омега Сириус» («Omega Sirius»)	Лист 6 Листов 22
-----------------------	---	---------------------

4.6 При бронировании гостиничных услуг и оплате по безналичному расчету, гость с помощью электронной связи пересылает исполнителю заявку, содержащую следующие данные:

- фамилия, имя, отчество гостя (гостей);
- дата и время заезда/выезда гостя (гостей);
- категория и количество бронируемых номеров;
- количество и возраст гостей, которые будут проживать в номере (номерах);
- перечень бронируемых заранее дополнительных услуг;
- пожелания, примечания, дополнительные комментарии;
- контактные данные (телефон, факс, адрес электронной почты);
- реквизиты предприятия (для юридических лиц).

4.7 При бронировании с помощью телефонной связи, указанный выше, состав данных сообщается гостем сотруднику исполнителя, который самостоятельно заполняет форму бронирования.

4.8 Подтверждение или отказ в бронировании исполнитель направляет на электронный адрес потребителя в течение 24 часов с момента получения заявки. В период высокой загрузки гостиницы или большой загруженности работников отдела продаж и бронирования срок обработки заявок на бронирование может быть увеличен до 72 часов.

4.9 Отмена бронирования.

– Коррекция или аннулирование по негарантированному бронированию может производиться в любое время.

– Аннуляция гарантированного бронирования гостиничных услуг производится не позже заранее установленного исполнителем срока, указанного в подтверждении бронирования.

– Аннуляция направляется в письменной форме на официальный адрес электронной почты Службы бронирования исполнителя.

– В случае своевременной аннуляции гарантированного бронирования сумма предоплаты, внесенная потребителем, подлежит возврату (за вычетом банковских комиссий) или, по его желанию, может быть сохранена на счете потребителя у исполнителя для использования оплаты гостиничных услуг исполнителя в будущем.

– В случае несвоевременной аннуляции бронирования или неявки потребителя в отведенный для заселения интервал времени, исполнитель имеет право взыскать плату за фактический простой номера (места в номере), в размере 100 % от стоимости бронирования, но не более чем стоимость бронирования.

4.10 В случае заключения отдельного договора между потребителем и исполнителем либо в момент действия особых условий 100 % предоплаты и невозвратных тарифов применяются условия аннуляции, оговоренные данным договором либо оговоренные в подтверждении о бронировании.

4.11 В период высокой загрузки гостиницы принимается только гарантированное бронирование.

4.12 При бронировании или свободном поселении гость выбирает категорию номера, а исполнитель ее подтверждает, не гарантируя конкретный номер комнаты, вид, расположение, либо этаж. Выбор конкретного номера для заселения, с учетом пожеланий гостя, остается за отделом приема и размещения гостиницы.

## **5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ**

5.1 Оформление проживания потребителя в гостинице производится путём заключения договора. Договор заключается при условии предъявления потребителем оригинала документа, удостоверяющего его личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

Фонд «Талант и успех»	Правила проживания в гостинице «Омега Сириус» («Omega Sirius»)	Лист 7 Листов 22
-----------------------	---	---------------------

- б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- г) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- д) временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
- е) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- ж) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- з) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- и) вида на жительство лица без гражданства.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся (размещающихся) вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельства о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).

Размещение в гостинице организованных групп детей осуществляется исключительно в сопровождении уполномоченных на то лиц при наличии следующего перечня документов:

- документ, удостоверяющий личность детей (свидетельство о рождении, паспорт).
- надлежащим образом оформленный и зарегистрированный приказ юридического лица – организатора поездки о наделении сопровождающего лица соответствующими полномочиями, а также возложении на него ответственности за сопровождение определенной группы детей (с указанием фамилии, имени, отчества, возраста детей) на все время поездки.
- нотариальная доверенность от законных представителей (одного из них) детей о наделении сопровождающего лица полномочиями по сопровождению ребенка во время поездки, копия паспорта (основная страница и страница с пропиской) законных представителей (одного из них).

Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 14 летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся (размещающихся) вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица (лиц), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами

Фонд «Талант и успех»	Правила проживания в гостинице «Омега Сириус» («Omega Sirius»)	Лист 8 Листов 22
-----------------------	---	---------------------

осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

Порядок оформления проживания потребителей в гостинице базируется на требованиях следующих нормативных актов: Федеральный закон «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» от 18.07.2006 г. N 109-ФЗ, Постановление Правительства РФ от 15.01.2007 г. N 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

5.2 Размещение иностранных граждан, въезжающих на территорию Российской Федерации в визовом режиме, осуществляется в пределах сроков действия визы (если иной порядок не предусмотрен действующими двусторонними правительственными соглашениями).

5.3 Предоставление всех услуг в гостинице для лиц моложе 18 лет осуществляется исключительно по сделке, заключенной с их законными представителями.

5.4 Размещение гостей из маломобильной группы населения (ММГН) предусмотрено в номерах: 339, 347, 439, 447.

5.5 Основанием выдачи гостю электронной карты-ключа от номера является оплата гостиничных услуг или гарантия оплаты банковской картой (предварительная авторизация), а также заполненная и подписанная гостем и представителем исполнителя регистрационная карта. Электронная ключ карта является собственностью гостиницы и подлежит возврату гостем по окончании срока пребывания.

5.6 Регистрационная карта является договором между гостем и исполнителем на оказание гостиничных услуг, содержит информацию о сроке пребывания в гостинице, адресе постоянной регистрации гостя, пункт о согласии с Правилами проживания в гостинице и об ознакомлении с ними, а также с Правилами пожарной безопасности в гостинице и иными правилами, утвержденными исполнителем.

5.7 После оплаты гостиничных услуг гостю выдается кассовый чек, а при выезде из гостиницы - оригинал счета. Гость вправе запросить иные первичные бухгалтерские документы, установленные действующими нормативными актами РФ. Их оформление и передача производится исполнителем в соответствии с действующими нормативными актами в сфере бухгалтерского учета.

5.8 В случае отказа от оплаты исполнитель может отказать гостю в предоставлении услуг проживания.

5.9 При выявлении (установлении) фактов нарушения общественного порядка гостями на территории гостиницы, в частности, распитие спиртных напитков в общественных местах (за исключением лобби бара), совершение действий, нарушающих тишину и покой других гостей с 23:00 до 07:00, провоцирование конфликтных ситуаций, вытекающих в потасовки и драки, а также порча имущества, администрация исполнителя оставляет за собой право в одностороннем порядке произвести выселение гостя из гостиницы с обязательным составлением акта по случившемуся инциденту и вызвать сотрудников полиции для привлечения нарушителей к ответственности..

5.10 Гостиница гарантирует возможность проживания в гостинице только в оплаченный период времени. По желанию гостя и при наличии в гостинице свободных номеров проживание может быть продлено. Обязательными условиями продления проживания гостя являются:

- предварительное, не менее чем за сутки до указанного в регистрационной карте даты выезда, информирование гостем отдела приема и размещения или отдела продаж и бронирования исполнителя о намерении продлить проживание;
- внесение гостем 100 % платы за продление проживания.

3.1. С 16 июля 2018 года в соответствии с Федеральным законом от 29 июля 2017 г. № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае» (далее - ФЗ от 29.07.2017), Законом Краснодарского края от 27 ноября 2017 года № 3960-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об



Фонд «Талант и успех»	Правила проживания в гостинице «Омега Сириус» («Omega Sirius»)	Лист 9 Листов 22
-----------------------	---	---------------------

административных правонарушениях» на территории города Сочи введен курортный сбор. Физические лица, достигшие 18 лет, планирующие проживать в объекте размещения более 24 часов, обязаны уплачивать курортный сбор не позднее дня поселения. Размер курортного сбора с одного физического лица составляет 10 рублей в сутки (с 16 июля 2018 года по 31 мая 2020 года – 10 рублей в сутки; с 1 июня 2020 года по 31 декабря 2020 года – 0 рублей в сутки; с 1 января 2021 года по 31 декабря 2022 года – 10 рублей в сутки). При этом сумма курортного сбора, подлежащая уплате, не включается в стоимость проживания. Сумма курортного сбора, подлежащая уплате, исчисляется как произведение количества дней фактического проживания плательщика курортного сбора в объекте размещения, за исключением дня заезда, и соответствующего размера курортного сбора.

5.11 От уплаты курортного сбора освобождаются граждане, которые в соответствии с Федеральным законом от 29 июля 2017 г. № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае» (далее - ФЗ от 29.07.2017), Законом Краснодарского края от 27 ноября 2017 года № 3960-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях» имеют на это право. Освобождение от уплаты курортного сбора осуществляется при предъявлении оператору курортного сбора оригинала документа, подтверждающего право на освобождение от уплаты курортного сбора, либо его копии, заверенной в установленном порядке.

5.10. При заезде в гостиничный номер гостю необходимо проверить имущество номера, его состояние. Обо всех неисправностях сообщить в течение часа с момента заселения (при заселении в ночное время – до 10.00 часов следующего дня). В случае несообщения – номер считается принятым в надлежащем состоянии и комплектации.

5.11. При выезде из гостиницы гостю необходимо обратиться на стойку приема и размещения, осуществить расчет за дополнительные услуги (при использовании) и сдать ключ-карту от номера.

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1 Оказание услуг по проживанию в гостинице осуществляется на условиях 100 % предварительной оплаты всего срока проживания гостя, если иное не предусмотрено отдельным договором.

6.2 За гостиничные услуги исполнителя оплата может производиться:

- за наличный расчет;
- с использованием банковской карты;
- банковским переводом в безналичной форме.

6.3 На территории гостиницы оплата гостиничных услуг в наличной форме осуществляется на стойке отдела приема и размещения и в точках общественного питания.

6.4 К оплате в гостинице принимаются банковские карты МИР, MasterCard/Maestro, Visa.

6.5 Дополнительные платные услуги гостиницы оплачиваются гостем согласно действующему прейскуранту исполнителя.

6.6 В случае выезда из гостиницы без оплаты дополнительных услуг или услуги позднего выезда гостиница имеет право изъять соответствующую долгу сумму из депонированных на заблокированной (авторизованной) кредитной карте гостя денежных средств.

## **7. СТОИМОСТЬ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ**

7.1 Все расчеты в гостинице производятся в валюте Российской Федерации - рублях.

Сутки проживания в гостинице исчисляются согласно установленным в гостинице расчетным часам заезда - выезда (согласно пункту III. 3.1. настоящих Правил).

7.2 Стоимость суток проживания в гостинице в номерах различной категории и стоимость дополнительных услуг определяется прейскурантом, утверждаемым исполнителем.

7.3 В случае, если в базовый тариф суточного проживания в номере гостиницы включен завтрак

Фонд «Талант и успех»	Правила проживания в гостинице «Омега Сириус» («Omega Sirius»)	Лист 10 Листов 22
-----------------------	---	----------------------

в ресторане гостиницы, стоимость питания, включенного в стоимость проживания, но неиспользованного гостем, возврату не подлежит.

7.4 Все цены, условия и предложения продажи могут быть:

7.4.1 изменены;

7.4.2 ограничены по срокам действия, количеству мест, категориям номеров гостиницы;

7.4.3 ограничены прочими условиями.

7.5 Неизменность стоимости услуг гарантируется гостю при подтверждении бронирования гостиничных услуг в письменной форме (по электронной почте, при подписании договора между исполнителем и потребителем) путем точного указания стоимости услуг гостиницы.

7.6 Стоимость суточного проживания второго человека в номере исчисляется согласно прейскуранту исполнителя.

7.7 Стоимость суточного проживания 3-го или 4-го человека в номере гостя при изначально двухместном размещении по договорным тарифам исполнителя исчисляется согласно прейскуранту исполнителя. Предоставление иного, чем двухместное размещение, может осуществляться в рамках максимально возможной вместимости номера, зависящей от площади и категории номера, и установленной администрацией исполнителя.

7.8 Дополнительное размещение гостей в номере возможно на основании оригинала документа, удостоверяющего личность гостя при условии регистрации заселения и оплаты проживания.

## **8. РАЗМЕЩЕНИЕ В НОМЕРЕ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ДЕТЬМИ**

8.1 Размещение в номере гостиницы детей до 6 лет с законными представителями (родителями, опекунами, усыновителями) осуществляется бесплатно (в случае не предоставления дополнительного спального места). По просьбе гостя исполнителем бесплатно может быть предоставлена детская кроватка.

8.2 Размещение в номере гостиницы несовершеннолетних детей от 6 лет осуществляется за полную стоимость, согласно действующему прейскуранту, если иное не определено отдельным договором.

8.3 Дополнительная кровать в номер гостиницы для размещения детей предоставляется по запросу гостя. Стоимость предоставления дополнительной кровати определяется действующим на момент заезда прейскурантом или условиями отдельного договора.

## **9. ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПРОЖИВАНИИ В ГОСТИНИЦЕ**

9.1 С целью обеспечения безопасности, комфорта и сохранности имущества потребителей, в гостинице запрещается:

– курить в номерах и на балконах номеров, точках питания и публичных помещениях (общественных зонах) гостиницы (Федеральный закон «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака или никотин содержащей продукции» от 23.02.2013 № 15-ФЗ);

При выявлении случая курения в номере, гость соглашается компенсировать гостинице расходы на дополнительную уборку номера в соответствии с установленным тарифом - 7000 (семь тысяч) рублей.

– использовать различные системы нагревания табака и смесей, в том числе ICOS, GLO, парогенерирующие устройства, кальяны и т.п.;

– оставлять открытыми двери от номера;

– оставлять посторонних в номере гостиницы в свое отсутствие;

– передавать электронную карту-ключ от номера другим лицам и детям до 12 лет;

– проходить в служебные зоны гостиницы (обозначенных табличкой «служебное

Фонд «Талант и успех»	Правила проживания в гостинице «Омега Сириус» («Omega Sirius»)	Лист 11 Листов 22
-----------------------	---	----------------------

помещение»);

- находиться в публичных помещениях гостиницы обнаженным, в нижнем белье, в халате, с обнаженным торсом;

- загрязнять помещения и территорию гостиницы, выбрасывать из окон гостиницы мусор или иные предметы, а также сушить и развешивать белье, полотенца и предметы одежды на балконах;

- переставлять, выносить из гостиницы мебель, предметы оборудования номера, постельные принадлежности;

- самовольно перевешивать, перемещать или использовать не по назначению электроприборы, находящиеся в номерах и публичных помещениях гостиницы;

- использовать посторонние предметы в качестве пробок для сливных отверстий ванн в номерах гостиницы;

- хранить в номере гостинице громоздкие вещи, затрудняющие уборку;

- употреблять принесенные с собой продукты питания или спиртные напитки в публичных помещениях гостиницы, находиться с алкогольными напитками в общественных зонах, лифтах и т.д.;

- выносить из гостиницы посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки со «шведского стола» без предварительного согласования с администрацией исполнителя;

- передвигаться в здании гостиницы на мобильных средствах перемещения и средствах с электрическим приводом (самокатах, сигвеях, велосипедах, моноциклах и т.п.);

- аморальное поведение (действия, которые нарушают общепринятые нормы морали и нравственности, противоречат общепринятым представлениям о разумном и достойном поведении, как то: чрезмерное употребление алкогольных напитков, хулиганство, насилие, оскорбление, грубость или агрессия по отношению к другим лицам, и т.д.);

- пользоваться нагревательными приборами с открытыми нагревательными элементами, такими как: электрочайники, кипятильники, плойки, фены и т.п., кроме приборов, установленных в номерах стационарно;

- без причин пользоваться первичными средствами пожаротушения, находящимися в пожарных шкафах;

- закрывать обзор видеокамер наблюдения, блокировать или менять (устанавливать дополнительные) запорные устройства в номерах;

- загромождать пожарные проезды и проходы путей эвакуации;

- выходить и находиться на крыше гостиницы;

- использовать рекламную и агитационную продукцию и материалы, без согласования с администрацией гостиницы;

- приносить и хранить оружие, взрывчатые и легко воспламеняющиеся, едкие, ядовитые, наркотические вещества и иные опасные предметы, изъятые из гражданского оборота. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны по требованию исполнителя предоставить документы, удостоверяющие данное право (под оружием следует понимать средства, признаваемые таковыми в соответствии с Федеральным законом «Об оружии» от 13.12.1996 г. № 150-ФЗ. (Приложение № 3 к настоящим Правилам).

**9.2 С целью соблюдения санитарно-эпидемиологических требований, для обеспечения безопасности и комфорта гостей, на территории ресторанного комплекса и лобби-бара гостю запрещается:**

- вынос еды, напитков с рациона из зала приема пищи.

- вынос посуды, приборов и предметов интерьера.

- посещение ресторана со спортивным инвентарем, самокатами, велосипедами.

Фонд «Талант и успех»	Правила проживания в гостинице «Омега Сириус» («Omega Sirius»)	Лист 12 Листов 22
-----------------------	---	----------------------

– посещение ресторана в купальных костюмах, халатах, в шортах с голым торсом, пляжном виде.

– подход к станциям шведской линии в верхней одежде.

– нахождение в зале ресторана в сильном алкогольном опьянении, распитие алкогольных напитков, приобретенных не на территории гостиницы «Омега Сириус» («Omega Sirius»).

– курение на территории ресторанного комплекса, в том числе электронных сигарет и испаряющих устройств.

– нецензурная лексика, агрессивное поведение по отношению к персоналу и другим гостям ресторана.

– посещение ресторана с животными.

9.3 В случае несоблюдения гостем требований п.9.1 и п. 9.2. раздела 9 настоящих Правил, исполнитель вправе прекратить оказание гостиничных услуг потребителю в одностороннем порядке.

9.4 Гость обязан:

9.4.1 соблюдать Правила техники безопасности и Правила пожарной безопасности, установленные в гостинице;

9.4.2 своевременно оплачивать проживание и дополнительные услуги гостиницы;

9.4.3 по истечении оплаченного срока размещения в гостинице - освободить номер;

9.4.4 соблюдать тишину в ночное время - с 23:00 до 07:00 следующего дня;

9.4.5 соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водопроводные краны по окончании использования, уходя - закрывать окна, выключать телевизор и осветительные приборы, закрывать комнату;

9.4.6 соблюдать право неприкосновенности личности сотрудников и других гостей;

9.4.7 незамедлительно сообщать администрации исполнителя о пропаже личных вещей из номера для принятия мер по их розыску;

9.4.8 незамедлительно сообщать администрации исполнителя о пропаже/утере электронного карты-ключа от номера;

9.4.9 незамедлительно сообщать администрации исполнителя об обнаружении бесхозных вещей;

9.4.10 бережно относиться к имуществу исполнителя, возмещать ущерб в случае повреждения или утраты имущества исполнителя согласно действующему прейскуранту цен на порчу имущества гостиницы (на основании составляемого сотрудниками гостиницы, акта ущерба), в соответствии с ГК РФ Статья 1064 «Общие основания ответственности за причинение вреда».

9.4.11 нести ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей. Принимать посетителей в номере гостиницы с 07:00 до 23:00. При пребывании посетителей в ночное время (с 23:00 до 07:00) – оформлять их заселение в номер в качестве гостей по действующему прейскуранту цен на проживание и на основании документа, удостоверяющего личность;

9.4.12 при выезде произвести полную оплату оказанных исполнителем гостиничных услуг;

9.4.13 в случае нарушения настоящих Правил проживания, проявления в отношении персонала гостиницы и других гостей агрессивных действий, угрожающих безопасности здоровья или имуществу, а также посягающие на честь и достоинства других людей, администрация гостиницы имеет право расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке и выселить гостя и иных проживающих с ним лиц без компенсации оплаченного проживания, уведомив гостя не менее, чем за 1 час.

9.4.14 в условиях угрозы распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, на территории гостиницы соблюдать социальное дистанцирование (1-1,5 м), носить средства индивидуальной защиты – маски, перчатки.

9.4.15 при выявлении у гостя признаков инфекционного заболевания (путем термометрии при входе в гостиницу) или при подозрении на таковое предоставить заключение врача о состоянии

Фонд «Талант и успех»	Правила проживания в гостинице «Омега Сириус» («Omega Sirius»)	Лист 13 Листов 22
-----------------------	---	----------------------

здоровья или немедленно освободить номер Гостиницы (ст. 33 ФЗ № 52 «О санитарноэпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 г.);

9.5 Гостиница имеет право отказать в обслуживании лицам, имеющим признаки наркотического или алкогольного опьянения.

9.6 В случае нарушения гостем общественного порядка и тишины (закон Краснодарского края от 23.07.2003 г. № 608-КЗ «Об административных правонарушениях») сотрудники гостиницы вправе вызвать сотрудников полиции для привлечения нарушителей к административной ответственности.

9.7 Музыкальные и иные акустически громкие мероприятия, в том числе с использованием пиротехники, шумовых и осветительных эффектов, лазерных указок и иных подобных приспособлениях возможны только с согласия администрации исполнителя, строго в отведенных для этих целей местах и в согласованное время.

9.8 Исполнитель несет ответственность за вещи потребителей в порядке, установленном ст. 925 ГК РФ «Хранение в гостинице».

9.9 Администрация исполнителя оставляет за собой право посещения номера гостя без согласования с ним в случае признаков или потенциальной опасности пожара, затопления, иных аварийных ситуаций, нарушения санитарных норм, а также в случае совершения гостем противоправного деяния.

9.10 При осуществлении на территории гостиницы фото и видеосъемки гость должен обеспечивать соблюдение прав других гостей. Согласно ст. 152.1 Гражданского Кодекса РФ «Охрана изображения гражданина» видео и фотосъемка людей может осуществляться только с их согласия и по согласованию с администрацией Гостиницы.

9.11 В целях безопасности, осуществлять хранение оружия и других ценных вещей в сейфе номера. Обеспечивать должные меры сохранности своего имущества.

## **10. ПРОЖИВАНИЕ С ЖИВОТНЫМИ**

10.1 Исполнитель оставляет за собой право определять, возможно ли проживание данного домашнего животного в гостиничном номере. Проживание в гостинице с дикими животными запрещено. Под определение «Домашнее животное» попадают кошки и различные породы собак весом до 15 кг. Оплата за размещение в номере гостиницы с животным исчисляется в соответствии с действующим прейскурантом исполнителя и составляет 5 000 рублей.

10.2 В гостинице разрешено проживание людей с ограниченными возможностями и обслуживающими их нужды собаками поводырями, в том числе весом более 15 кг бесплатно.

10.3 Разрешено нахождение на территории гостиницы животных специальных подразделений правоохранительных органов (охранные собаки, собаки-нюхачи и др.) в том числе весом более 15 кг.

10.4 Потребители, прибывшие в гостиницу с домашними животными должны иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках или предъявить ветеринарный паспорт установленного образца

10.5 Размещение с животным допускается из расчета одно животное на одну комнату.

10.6 Гость, проживающий с животным, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере, на территории гостиницы:

– гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для домашнего животного;

– выгул домашних животных на территории гостиницы и на газонах – строго запрещен;

– для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду;

– для туалета домашних животных гость обязан привезти с собой специальный лоток;

– кормить домашних животных из посуды, принадлежащей исполнителю - строго запрещается;

– при отсутствии специальной клетки для домашнего животного, запрещается оставлять

Фонд «Талант и успех»	Правила проживания в гостинице «Омега Сириус» («Omega Sirius»)	Лист 14 Листов 22
-----------------------	---	----------------------

домашних животных без присмотра в гостиничном номере, холле корпуса, на территории гостиницы;

– запрещается брать с собой домашних животных в ресторан и другие места общего пользования;

– запрещается мыть домашних животных в душевой кабине/ванне/раковине номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие исполнителю.

10.7 Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть договор с потребителем, проживающим с домашним животным:

- в случае нарушения правил проживания;
- агрессивного, шумного, неадекватного поведения домашнего животного.

## **11. ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ ГОСТИНИЦЫ И ПРАВИЛА ПАРКОВКИ**

11.1 Для прохода на территорию гостиницы гость обязан по требованию представителя службы охраны (сотрудника частной охранной организации) предъявить карту гостя в развернутом виде. Для установления личности и его права пребывания на территории гостиницы сотрудник охраны вправе попросить предоставить карту гостя, документ удостоверяющий личность или назвать ФИО и номер проживания для идентификации посетителя как проживающего в гостинице гостя.

11.2 Допуск на территорию гостиницы осуществляется сотрудниками ЧОО на постах охраны с осмотром ручной клади, в том числе с использованием технических средств охраны.

11.3 Размещение транспортного средства на территории парковки не является заключением договора хранения. Гостиница не несет ответственности за сохранность транспортных средств или иного имущества, размещенного на территории парковки, в том числе оставленного в транспортных средствах.

11.4 При пользовании парковкой:

- не допускается движение транспорта на прилегающей территории гостиницы со скоростью выше 20 км/час;
- не допускается проезд транспорта по газонам, клумбам, тротуарам, пешеходным дорожкам;
- не допускается парковка транспорта в местах, для этого не отведенных в т.ч. на проезжей части, перед входом в гостиницу, перед эвакуационными выходами, пожарными проездами;
- не допускается создание помех для выезда припаркованного на территории парковки транспортного средства.

11.5 Остановка автотранспорта перед входом в гостиницу осуществляется только для посадки/высадки гостей, разгрузки/погрузки багажа.

11.6 На территории парковки и прилегающей территории запрещено:

- курение, употребление спиртных напитков и (или) наркотических веществ;
- мойка транспортных средств;
- слушать громко музыку;
- ремонт, техническое обслуживание транспортных средств (в т.ч. замена жидкостей, масел, аккумуляторов, колёс и т.д.);
- использование клаксона и иных звуковых устройств, превышающих допустимый уровень шума;
- пользование транспортными средствами с изменёнными техническими характеристиками выхлопной системы, превышающий допустимый уровень шума.

11.7 В случае нарушения установленных правил администрация гостиницы оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг.

## **12. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Фонд «Талант и успех»	Правила проживания в гостинице «Омега Сириус» («Omega Sirius»)	Лист 15 Листов 22
-----------------------	---	----------------------

12.1 Исполнитель обеспечивает высокое качество обслуживания, надлежащее санитарно-техническое состояние всех помещений и территорий Гостиницы, соответствующее действующим в Российской Федерации нормам и правилам.

12.2 Исполнитель отвечает за сохранность вещей потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет перед заказчиком (потребителем) ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

12.4 Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.5 Исполнитель предлагает гостям дополнительные платные услуги согласно утвержденному Исполнителем прейскуранту оказываемых услуг. Принуждение потребителей к пользованию платными услугами исключено.

12.6 В случае истечения оплаченного гостем срока проживания, отсутствия оплаты продления проживания и отсутствия самого гостя, администрация исполнителя вправе создать комиссию, которая опишет личные вещи, находящиеся в номере, и освободит от них гостиничный номер. При этом, описанные в номере гостя материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов и изделий из них, ценных документов, помещаются на хранение в камеру забытых и найденных вещей.

12.7 Все вещи за исключением скоропортящихся продуктов, забытые гостем в номере, передаются на ответственное хранение в «Камеру забытых и найденных вещей» исполнителя, а, при условии установления подлинного владельца забытых вещей и его контактных данных, администрация исполнителя принимает меры по их возврату владельцу за счет гостя.

12.8 Порядок хранения забытых и найденных вещей и выдачи их владельцам утверждается исполнителем.

12.9 На стойке отдела приема и размещения исполнителя находится «Книга отзывов и предложений», доступная для всех гостей. Все жалобы и заявления, оставленные в Книге, рассматриваются администрацией исполнителя.

12.10 Администрация гостиницы не несет ответственности за утрату ценных вещей потребителя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в гостинице, а также за ценные вещи, оставленные в зонах общего пользования. В случае обнаружения забытых вещей администрация гостиницы принимает меры к возврату их владельцам.

12.11 Сотрудники отдела приема и размещения вправе произвести замену предоставленного гостю номера или места в номере гостиницы и требовать незамедлительного освобождения занимаемого номера, в случае выявления необходимости осуществления экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу или препятствующих качественному и безопасному использованию.

12.12 В целях обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности в гостинице, предотвращении массового инфекционного заболевания, в том числе не установленной этиологии, администрация гостиницы вправе производить контроль температуры тела гостя при входе в гостиницу, а также при посещении ресторана гостиницы с применением аппаратов для измерения температуры тела бесконтактным способом. При выявлении у гостя первых признаков респираторных инфекций настоятельно рекомендуется незамедлительно обратиться за медицинской помощью в городскую поликлинику № 2, по адресу: г. Сочи, Адлерский район, ул. Ульянова, д. 68 на время до выезда из гостиницы (согласно п. IX.4 настоящих Правил) и обеспечить режим самоизоляции в номере до выезда из гостиницы. Администрация гостиницы обязуется

Фонд «Талант и успех»	Правила проживания в гостинице «Омега Сириус» («Omega Sirius»)	Лист 16 Листов 22
-----------------------	---	----------------------

предоставить все необходимые условия, в том числе предоставление питания в номер, согласно пакетному тарифу. В случае нарушений условий, указанных в данном пункте, администрация гостиницы имеет право приостановить действие договора на оказание услуг немедленно, согласно ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 года № 52-ФЗ, МУЗ.4.2552-09.3.4.

12.13 Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях гостиницы (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

12.14 Исполнитель обеспечивает конфиденциальность информации о потребителях и других посетителях гостиницы.

### **13. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

13.1 В случае возникновения спорных вопросов по качеству обслуживания, гость может решить их со старшим администратором отдела приема и размещения или с вышестоящим руководством гостиницы.

13.2 В случае невозможности устранения выявленных недостатков, потребитель вправе предъявить претензию в письменном виде с указанием замечания в «Книге отзывов и предложений». Претензия подписывается уполномоченным лицом со стороны исполнителя и потребителем с указанием своих контактных данных (телефона, почтового адреса, электронной почты) для получения ответа со стороны исполнителя.

13.3 Администрация исполнителя принимает все возможные меры, предусмотренные законодательством, для урегулирования конфликтных ситуаций.

13.4 В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Администрация исполнителя и потребители руководствуются действующим законодательством РФ.



Приложение № 1  
к Правилам проживания в гостинице  
«Омега Сириус» («Omega Sirius»)

## Регистрационная карта



Гостиница «Омега Сириус» («Omega Sirius»)  
Категория: «Три звезды»  
354349, Краснодарский край, г. Сочи, Олимпийский проспект, 3

Образовательный Фонд «Талант и успех»  
ИНН: 2317075619, КПП: 231701001

### Заполняется Гостем

Фамилия:	
Имя:	
Отчество: (при наличии)	
Телефон:	

Серия и № паспорта		
Дата рождения:		
E-mail:		
Марка/номер автомобиля:		

### Детали бронирования

Дата заезда:		Комната:		Брониро- вание:	
Дата выезда:		Категория номера:		Тариф:	

**Я даю свое согласие** /  **не даю своё согласие** на рассылку информации, материалов рекламного или информационного характера от Фонда (уполномоченных Фондом лиц) по указанным адресам электронной почты, номерам телефонов.

Я даю свое согласие Фонду «Талант и успех» (ОГРН 1147700000172, 354349, Российская Федерация, Краснодарский край, г. Сочи, Олимпийский проспект, д. 40) на автоматизированную и неавтоматизированную обработку моих персональных данных, к которым относится вся информация, предоставленная при заполнении настоящей карты, а именно: ФИО, пол, дата рождения, место проживания/пребывания, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность, телефона, электронной почты, места работы, биометрических данных, в том числе способами; сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу третьим лицам с целью оказания гостиничных услуг и исполнения требований законодательных актов № 214-ФЗ и 3690-КЗ. Согласие действует 3 года со дня подписания и может быть отозвано мной в любое время на основании письменного заявления, я уведомлен, что уничтожение персональных данных будет произведено в течение 5 (пяти) дней с даты получения отзыва настоящего согласия. Я даю свое согласие на обработку данных до истечения цели использования либо до отзыва согласия.

Я подтверждаю, что ознакомлен с правилами проживания в гостинице Омега Сириус «Omega Sirius», с правилами посещения детской игровой комнаты и тренажерного зала и иными правилами, действующими на территории средства размещения, с прейскурантом на порчу имущества и правилами пожарной безопасности в Образовательном Фонде «Талант и успех», находящимися в свободном доступе в уголке потребителя на стойке приема и размещения гостиницы.

Я подтверждаю дату заезда, дату выезда, тариф и осведомлен, что установленное время заезда в гостиницу 14:00, расчётный час в 12:00, за услугу «Ранний заезд» «Поздний выезд» взимается дополнительная оплата.

Я гарантирую оплату предоставленного мне счёта в полном объеме и оплату в случае, если указанное лицо, компания, турфирма или другое третье лицо не оплатят расходы по данному счёту.

Я проинформирован о том, что все цены в средстве размещения указаны в рублях РФ, к оплате принимаются наличные рубли РФ, а также основные типы карт платежных систем. Стоимость проживания указана с учетом НДС 20%.

Я уведомлен о том, что в случае проживания в объекте размещения более 24 часов, являюсь плательщиком курортного сбора, а средство размещения - оператором курортного сбора, который взимает курортный сбор в установленном на территории эксперимента размере помимо платы за проживание (Федеральный закон от 29.07.2017 № 214-ФЗ "О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае", Закон Краснодарского края от

Фонд «Талант и успех»	Правила проживания в гостинице «Омега Сириус» («Omega Sirius»)	Лист 18 Листов 22
-----------------------	---	----------------------

27.11.2017 № 3690-КЗ "О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края "Об административных правонарушениях"). Я уведомлен о льготных категориях, которым предоставляется освобождение от уплаты курортного сбора, а также о том, что освобождение осуществляется при предъявлении оператору курортного сбора оригинала документа, обосновывающего предоставление льготы. Оператор вправе отказать в освобождении от уплаты сбора в отсутствие у плательщика оригинала документа. Я уведомлен об административной ответственности за неоплату курортного сбора, установленной статьей 23 Закона Краснодарского края от 27.11.2017 № 3690-КЗ.

Я разрешаю Фонду «Талант и успех» выставлять счет в случае порчи или утери имущества гостиницы мною во время проживания и использовать данные моей банковской карты для оплаты услуг, не оплаченных при выезде.

Я соглашаюсь, что в случае возникновения споров, претензионный порядок обязателен. Споры рассматриваются в соответствии с законодательством РФ.

Данная регистрационная карта является подтверждением заключения договора между средством размещения и потребителем (гостем). Подписывая данную регистрационную карту, Заказчик принимает условия оферты, которая ему предоставлена при размещении в гостинице. Экземпляр регистрационной карты хранится в средстве размещения, копия или заваренный экземпляр может быть предоставлен по требованию гостя.

<b>Документы получены:</b>	(UserID)
--------------------------------	----------

<b>Подпись гостя:</b>	
---------------------------	--

*Добро пожаловать в Sirius Hotels! Желаем приятного пребывания!*

Приложение № 2  
Правилам проживания в гостинице к  
«Омега Сириус» («Omega Sirius»)

Omega Sirius Hotel, 3\*  
Address: 354349, Sochi, Adler district, 3, Olympiyskiy avenue

«Talent and success» Educational Foundation  
TIN: 2317075619, RRC: 231701001

## Registration card



### Guest information

Last name		Passport	
First name		Date of birth	
Middle name		E-mail	
Phone		Car model /Number plate	

### Reservation details

Arrival date		Room №		Reservation	
Departure date		Room type		Rate	

I agree that the hotel will handle my personal data for collecting, ordering, accumulation, storage, specification (updating, change), use, distribution, including transfer, depersonalization, blocking, destruction and transfer to the third parties, as a matter of providing hotel services. This consent may be recalled at any time by me sending the hotel a written request.

I agree to promotional and informational materials mailing by persons authorized by the Fund to the specified contacts.

I refuse from informational and promotional material mailings

Confirm that I have read the rules of accommodation in hotel "Omega Sirius", rules of visiting the children's room, the rules of the gym, the price list damage to the property and rules of fire safety education Fund "Talent and success".

I informed that checkout time is 12:00 pm, check-in time is 02:00 pm, the early arrival and late departure are provided for extra charges according to the availability and established rates of the hotel.

I agree to pay the bill in full, in case a company, travel agency or other third persons fail to pay the bill.

I am informed that all prices in hotel are in Russian Rubles; cards of international payment systems are accepted. The room rate is inclusive of VAT 20%.

I am informed about the payment of resort fee in case of my stay being longer than 24 hours, and the place of accommodation is a provider of resort fee at the amount established on the territory of the experiment in addition to hotel rate (Federal law of the Russian Federation NO 214-FZ about carrying out experiment on development of resort infrastructure in the Republic of Crimea, Altay Kray, Krasnodarsky Kray and Stavropolsky Kray, the Law of Krasnodarsky Kray NO 3690-KZ about introduction of resort fee at the territory of Krasnodarsky Kray and implementation of amendments to the Law of the Krasnodarsky Kray i about administrative offences). I am informed about categories of people entitled to benefits who are exempt from resort fee and the necessity to provide the original document confirming the benefits. The provider has the right to refuse the exemption in the

Фонд «Талант и успех»	Правила проживания в гостинице «Омега Сириус» («Omega Sirius»)	Лист 20 Листов 22
-----------------------	---	----------------------

absence of the original document. I am informed of the administrative responsibility for non-payment of the resort fee established by article 23 Of the law of Krasnodarsky Krai NO 3690-KZ.

I authorize the hotel «Omega Sirius» to raise an invoice in case of damage or loss of the hotel's property and to use my credit card details to pay for services unpaid at check-out.

I agree that complaint procedure is mandatory in case of disputes. The disputes are considered in accordance with the legislation of the Russian Federation.

I agree that the hotel (PSRN 1147700000172, 354349, Russian Federation, Krasnodarsky Krai, Sochi, 40, Olympiyskiy avenue) will handle my personal data (full name, gender, date of birth, place of living, nationality, details of identity document, telephone, e - mail, place of work, biometric data) for collecting, ordering, accumulation, storage, specification (updating, change), use, distribution, including transfer, depersonalization, blocking, destruction and transfer to the third parties, as a matter of providing hotel services. This consent may be recalled at any time by me sending the hotel a written request. I am informed that the destruction of personal data will be made within 5 days since the date of receiving a withdrawal of this consent. I agree to handle my personal data until the expiration of the use purpose or until the withdrawal of consent.

This registration card is the confirmation of the contract between the hotel and the guest. By signing this registration card the guest accepts the conditions of the offer, which is provided to him at the hotel. A copy of the registration card is stored in the accommodation, a copy or a certified copy can be provided upon request.

<b>Documents received</b>	<b>User ID</b>
---------------------------	----------------

<b>Guest signature</b>	
------------------------	--

*Welcome to Sirius Hotels!*

Приложение № 3  
к Правилам проживания в гостинице  
«Омега Сириус» («Omega Sirius»)

Список запрещенных к проносу веществ и предметов на территорию и в гостиницу  
«Омега Сириус» («Omega Sirius»)

№ п/п	Запрещенные предметы	Исключения
1	Взрывчатые вещества и их компоненты, средства взрывания и предметы, ими начиненные	
2	Оружие любого типа, в том числе самообороны, боеприпасы, составные части огнестрельного оружия	При наличии разрешительных документов
3	Легковоспламеняющиеся жидкости (ацетон, бензин, эфиры и т.д.), воспламеняющиеся твердые вещества (самопроизвольного возгорания, выделяющие газы при взаимодействии с иными веществами), вещества, которые становятся опасным в «бинарном» соединении	
4	Огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия, включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов	По согласованию с администрацией
5	Окисляющие вещества и органические перекиси	
6	Токсичные вещества, радиоактивные материалы	
7	Ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества	
8	Пачкающие вещества и предметы	
9	Устройства и изделия (иные вещества), в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (в том числе пневмохлопушки) и иные вещества, изделия, предметы, в т.ч. самодельного изготовления, использование которых могут привести к травмам, воспламенению или задымлению	

10	Материалы экстремистского, оскорбительного или дискриминационного характера, содержащие нацистскую атрибутику или символику, либо атрибутику или символику экстремистских организаций, или направленные на дискриминацию любого рода против страны, лица или группы лиц по признаку расы, цвета кожи, этнического, национального или социального происхождения и статуса по месту рождения, финансовому состоянию или иного статуса, пола, инвалидности, языка, религии, политических или иных убеждений, или по любой другой причине, включая, но не ограничиваясь баннерами, флагами, символикой и атрибутикой, листовками, одеждой	
11	Наркотические, психотропные и токсические вещества, их прекурсоры	
12	Сжатые и сжиженные газы (газовые баллончики с наполнением нервно-паралитического и слезоточивого воздействия и т.п.)	По согласованию со службой безопасности
13	Флаги и баннеры, размеры которых превышают 2х1,5 м.	Флаги до 2х1,5 м только из не пожароопасных материалов
14	Профессиональное телевизионное и телекоммуникационное оборудование	По согласованию с администрацией
15	Технические средства, способные помешать проведению официального мероприятия. Духовые приспособления для извлечения звуков, в том числе вувузелы, горны, мегафоны, рупоры, громкоговорители	По согласованию с администрацией
16	Движущиеся и планирующие летательные аппараты, и их модели (планеры, дроны, воздушные змеи и т.д.)	По согласованию со службой безопасности
17	Любые предметы, внешне напоминающие запрещенные предметы или их копии и аналоги	По согласованию со службой безопасности
18	Другие вещества и предметы, представляющие опасность, а также запрещенные к обороту на территории Российской Федерации	