

**УТВЕРЖДЕНЫ:**  
приказом от 22.12.2020 г. № 692-ОД  
Образовательного Фонда  
«Талант и успех»

**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ПАНСИОНАТЕ  
«СИГМА СИРИУС» / «SIGMA SIRIUS» (Квартал А)**

## 1. Общие положения

Настоящие Правила проживания в пансионате «Сигма Сириус» / «Sigma Sirius» (Квартал А) (далее – Правила) разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 N 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» от 23.02.2013 N 15-ФЗ, в соответствии с Федеральным законом от 29 июля 2017 г. № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае» (далее - ФЗ от 29.07.2017), Законом Краснодарского края от 27 ноября 2017 года № 3960-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях», Постановлением Правительства РФ от 14 апреля 2017 г. № 447 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов» и регулируют отношения в области предоставления гостиничных услуг в пансионате «Сигма Сириус» / «Sigma Sirius» (Квартал А).

Настоящие Правила устанавливают порядок и условия размещения, бронирования, временного проживания и предоставления услуг в гостевых номерах пансионата.

Настоящие Правила являются обязательными для исполнения гостями, всеми структурными подразделениями, работниками и должностными лицами пансионата, деятельность которых непосредственно связана с оказанием гостиничных услуг и обслуживанием гостей.

Определение основных терминов, используемых в Правилах:

**Исполнитель** – Образовательный Фонд «Талант и успех» (далее – Фонд), ОГРН 1147700000172, ИНН 2317075619, юридический адрес Краснодарский край г. Сочи, Олимпийский проспект, д. 40, основным направлением деятельности которого является образовательная деятельность и которому на праве собственности принадлежит средство размещения.

**Средство размещения** (Пансионат) – имущественный комплекс (здания, часть здания, оборудование и иное имущество, принадлежащие Фонду), расположенные по адресу Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, улица Воскресенская д. 12, предназначенный для оказания гостиничных услуг (далее – пансионат).

**Гостиничные услуги** – комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице, включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем.

**Гость** – потребитель (физическое лицо), имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий гостиничные услуги исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Бронирование** – закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя.

**Заказчик** – физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие гостиничные услуги в пользу потребителя.

**Гостевой номер** – один из номеров, находящихся в пансионате.

**Цена номера** (места в номере) – стоимость временного проживания и иных сопутствующих услуг, определенных Исполнителем либо Заказчиком.

**Бронирование** – предварительный заказ мест и (или) номеров в пансионате гостем.

**Время выезда** (расчетный час) – время, установленное исполнителем для выезда потребителя.

**Время заезда** – время, установленное исполнителем для заезда потребителя.

**Регистрационная карта** – документ, подтверждающий (при наличии подписей гостя и представителя исполнителя) заключение между гостем и исполнителем договора на оказание гостиничных услуг, а также согласие гостя на соблюдение требований настоящих Правил. (Приложение № 1 к настоящим Правилам).

**Парковочная карта** – пластиковая карта с логотипом и названием пансионата, дающая право на въезд/выезд на территорию паркинга и прилегающую территорию, после оплаты парковки.

## 2. Порядок и условия предоставления гостиничных услуг

2.1. Исполнитель вправе осуществлять бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами, а также путем принятия заявки на бронирование (далее – заявка) посредством почтовой, телефонной и иной связи, при этом при этом такой порядок должен обеспечивать возможность установить, что заявка исходит от заказчика или потребителя.

2.2. Исполнитель при наличии в указанные в заявке даты свободных номеров (мест в номере), соответствующих заявке заказчика (потребителя), направляет заказчику (потребителю) уведомление, содержащее сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, заказчике (потребителе), категории заказанного номера и цене номера (места в номере), сроках проживания в пансионате, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

2.3. В этом случае договор считается заключенным с момента получения заказчиком (потребителем) подтверждения бронирования.

2.4. Особенности отмены либо переноса бронирования места в гостинице на 2020 - 2021 годы установлены Постановлением Правительства РФ от 20.07.2020 N 1078.

2.5. Исполнитель вправе применять в пансионате следующие виды бронирований:

**Гарантированное бронирование** – вид бронирования, при котором пансионат ожидает потребителя до расчетного часа для, следующего за днем запланированного

заезда. Оплата гарантированного бронирования производится гостем после предварительного подтверждения бронирования исполнителем.

Подтвержденное бронирование считается гарантированным, если стоимость первых суток проживания в номере оплачена гостем до даты заезда наличными деньгами, с помощью банковской карты или по безналичному расчету.

**Негарантированное бронирование** – не оплаченное заранее резервирование гостиничных услуг исполнителя. При данном виде бронирования номер за гостем резервируется до 18:00 дня предполагаемого заезда. Пансионат оставляет за собой право аннуляции бронирования после 18:00, заселение гостя в пансионат в случае явки будет производиться только при наличии свободных номеров, в порядке живой очереди.

2.6. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда потребителя с него или с заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки договор прекращается.

2.7. Гость осуществляет бронирование через:

- телефон отдела бронирования исполнителя - 8 (800) 350-44-00;
- телефон отдела размещения - 8 (862) 243-38-35;
- сайты исполнителя, содержащий модуль для онлайн бронирования - <https://www.sigmasirius.ru/> или <https://www.siriushotels.ru/>;
- адрес электронной почты отдела бронирования исполнителя - [hotel@siriushotels.ru](mailto:hotel@siriushotels.ru)

2.8. При бронировании гостиничных услуг и оплате по безналичному расчету, гость с помощью электронной связи пересылает исполнителю заявку, содержащую следующие данные:

- фамилия, имя, отчество гостя (гостей);
- дата и время заезда/выезда гостя (гостей);
- категория и количество бронируемых номеров;
- количество и возраст гостей, которые будут проживать в номере (номерах);
- перечень бронируемых заранее дополнительных услуг;
- пожелания, примечания, дополнительные комментарии;
- контактные данные (телефон, факс, адрес электронной почты);
- реквизиты предприятия (для юридических лиц).

2.9. При бронировании с помощью телефонной связи указанный выше состав данных сообщается гостем сотруднику исполнителя, который самостоятельно заполняет форму бронирования.

2.10. Подтверждение или отказ в бронировании исполнитель направляет на электронный адрес гостя в течение 24 часов с момента получения заявки. В период высокой загрузки пансионата или большой загруженности работников отдела бронирования, срок обработки заявок на бронирование может быть увеличен до 72 часов.

2.11. Бронирование считается действительным с момента получения гостем уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) исполнителя, потребителе (госте), категории (виде) заказанного номера и о его цене,

об условиях бронирования, о сроках проживания в пансионате, а также иные сведения, определяемые исполнителем.

2.12. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

2.13. Коррекция или аннулирование по негарантированному бронированию может производиться в любое время.

2.14. Аннуляция гарантированного бронирования гостиничных услуг производится не позже заранее установленного исполнителем срока, указанного в подтверждении бронирования.

2.15. Аннуляция направляется в письменной форме на официальный адрес электронной почты отдела бронирования исполнителя.

2.16. В случае своевременной аннуляции гарантированного бронирования сумма предоплаты, внесенная гостем, подлежит возврату (за вычетом банковских комиссий) или, по его желанию, может быть сохранена на счете гостя у исполнителя для использования оплаты гостиничных услуг исполнителя в будущем.

2.17. В случае несвоевременной аннуляции бронирования или неявки гостя в отведенный для заселения интервал времени, исполнитель имеет право взыскать плату за фактический простой номера (места в номере), в размере 100% от стоимости одних суток проживания в ранее забронированном номере, но не более чем за сутки.

2.18. В случае заключения отдельного договора между гостем и исполнителем либо в момент действия особых условий 100% предоплаты и невозвратных тарифов применяются условия аннуляции, оговоренные данным договором либо оговоренные в подтверждении о бронировании.

2.19. В период высокой загрузки пансионата принимается только гарантированное бронирование.

2.20. При бронировании или свободном поселении гость выбирает категорию номера, а исполнитель ее подтверждает, не гарантируя конкретный номер комнаты, вид, расположение, либо этаж. Выбор конкретного номера для заселения, с учетом пожеланий гостя, остается за отделом приема и размещения гостиницы.

2.21. Режим работы службы приема и размещения - круглосуточный.

2.22. В день заезда завтрак не предоставляется.

2.23. Уборка номера осуществляется, начиная с третьих суток проживания с периодичностью один раз в три дня. Уборка не может быть произведена, если на двери номера вывешена табличка «Не беспокоить».

2.24. По просьбе гостей может осуществляться досрочная смена постельного белья и полотенец за дополнительную плату.

2.25. Пансионат не несёт ответственность за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

2.26. Для прохода на территорию пансионата, гость должен предоставить подтверждение бронирования в данном средстве размещения в печатном или электронном виде.

### **3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ**

### 3.1. При размещении в пансионате гость:

3.1.1. заполняет регистрационную карту, которая является договором сторон о предоставлении гостиничной услуги, согласно Приложению № 1 к настоящим Правилам;

3.1.2. выражает согласие на обработку персональных данных, в случае несогласия на обработку персональных данных, пансионат вправе отказать в заселении;

3.1.3. предоставить оригинал документа, удостоверяющего его личность;

3.1.4. предоставить документ, подтверждающий бронирование.

3.2. Документами, подлежащими предъявлению при заселении, удостоверяющими личность граждан для целей заключения договора об оказании гостиничных услуг являются:

3.2.1. Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

3.2.2. Паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

3.2.3. Свидетельство о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

3.2.4. Паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

3.2.5. Временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации;

3.2.6. Паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

3.2.7. Документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

3.2.8. Разрешение на временное проживание лица без гражданства;

3.2.9. Вид на жительство лица без гражданства.

3.3. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

3.4. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них). Размещение в гостевых номерах Фонда организованных групп детей осуществляется исключительно в

сопровождении уполномоченных на то лиц при наличии следующего перечня документов:

3.4.1. Документы, удостоверяющие личность детей (свидетельство о рождении, паспорт);

3.4.2. Надлежащим образом оформленный и зарегистрированный приказ юридического лица – организатора поездки о наделении сопровождающего лица соответствующими полномочиями, а также возложении на него ответственности за сопровождение определенной группы детей (с указанием фамилии, имени, отчества, возраста детей) на все время поездки;

3.4.3. нотариальная доверенность от родителей детей о наделении сопровождающего лица полномочиями по сопровождению ребенка во время поездки, копии паспортов родителей.

3.5. Официальное время заезда – 14:00. Расчетный час – 12:00 (по Московскому времени).

3.6. Размещение ранее официального времени дня заезда не является гарантированным и предоставляется при наличии свободных чистых номеров.

3.7. Пансионат гарантирует возможность проживания гостя только в оплаченный период времени. По желанию гостя и при наличии в пансионате свободных номеров, проживание может быть продлено. Обязательными условиями продления проживания гостя являются:

3.7.1. предварительное, не менее чем за сутки до указанного в Регистрационной карте даты выезда, информирование гостем отдела приема и размещения исполнителя о намерении продлить проживание;

3.7.2. внесение гостем 100% платы за продление проживания.

3.8. Администрация пансионата вправе произвести замену предоставленного номера и требовать незамедлительного освобождения занимаемого помещения в случае необходимости осуществления санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий направленных на устранение причин, создающих угрозу жизни и здоровью гостей, зданию, экологии и других причин, создающих общественную угрозу. Кроме того, администрация пансионата оставляет за собой право посещения номера без согласования с потребителем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения потребителем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

3.9. Администрация пансионата вправе не выпускать за территорию КПП гостей младше 14 лет без сопровождения или согласия родителей. Родители (законные представители) принимают меры по недопущению нахождения (пребывания) в общественных местах без сопровождения родителей (законных представителей), родственников или ответственных лиц несовершеннолетних до 22 часов.

3.10. Регистрация потребителей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в пансионате осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской

Федерации от 17 июля 1995 г. № 713 «Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

3.11. Предоставление всех услуг в пансионате для лиц моложе 18 лет осуществляется исключительно по сделке, заключенной с их законными представителями.

3.12. Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в пансионате и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 января 2007 г. № 9 «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации».

3.13. С 16 июля 2018 года в соответствии с Федеральным законом от 29 июля 2017 г. № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае» (далее - ФЗ от 29.07.2017), Законом Краснодарского края от 27 ноября 2017 года № 3960-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях» на территории города Сочи введен курортный сбор. Физические лица, достигшие 18 лет, планирующие проживать в объекте размещения более 24 часов, обязаны уплачивать курортный сбор не позднее дня поселения. Размер курортного сбора с одного физического лица, составляет 10 рублей в сутки (с 1 января 2021 года по 31 декабря 2022 года – 10 рублей в сутки). При этом сумма курортного сбора, подлежащая уплате, не включается в стоимость проживания. Сумма курортного сбора, подлежащая уплате, исчисляется как произведение количества дней фактического проживания плательщика курортного сбора в объекте размещения, за исключением дня заезда, и соответствующего размера курортного сбора.

3.14. От уплаты курортного сбора освобождаются граждане, которые в соответствии с Федеральным законом от 29 июля 2017 г. № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае» (далее - ФЗ от 29.07.2017), Законом Краснодарского края от 27 ноября 2017 года № 3960-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях» имеют на это право. Освобождение от уплаты курортного сбора осуществляется при предъявлении оператору курортного сбора оригинала документа, подтверждающего право на освобождение от уплаты курортного сбора, либо его копии, заверенной в установленном порядке.



3.15. После оплаты гостиничных услуг гостю выдается кассовый чек, или документ, оформленный на бланке строгой отчетности, а при выезде из гостиничного номера - оригинал счета. Гость вправе запросить иные первичные бухгалтерские документы, установленные действующими нормативными актами РФ. Их оформление и передача гостю производится исполнителем в соответствии с действующими нормативными актами в сфере бухгалтерского учета.

3.16. При выезде из пансионата гостю необходимо обратиться на стойку отдела приема и размещения, осуществить расчет за дополнительные услуги (при использовании) и сдать ключ от номера. Расчетным часом окончания обслуживания (время выезда гостя из пансионата) считается 12:00 дня выезда гостя.

3.17. При отсутствии гостя по месту проживания более двух часов (после расчетного часа) без оплаты или обнаружения забытых гостем вещей, администрация пансионата создает комиссию, производит опись имущества, находящегося в номере. Имущество гостя сдается в камеру хранения.

#### **4. Правила прохода гостей и проезда транспорта на территорию пансионата**

4.1. Для прохода на территорию пансионата гость обязан предъявить представителям службы охраны карту гостя в развернутом виде. Для установления личности посетителя и его права пребывания на территории пансионата сотрудник охраны вправе попросить предоставить карту гостя, документ удостоверяющий личность или назвать ФИО и номер проживания для идентификации посетителя как проживающего в пансионате гостя.

4.2. Допуск на территорию пансионата осуществляется сотрудниками частной охранной организации (далее - ЧОО) на постах охраны с осмотром ручной клади, в том числе с использованием технических средств.

4.3. Проезд через пост охраны и контрольно-пропускной пункт 2 (далее - КПП) осуществляется с осмотром ввозимых/вывозимых вещей. Осмотр включает в себя салон автомобиля, ходовую часть и грузовое отделение транспортного средства.

4.4. Порядок проверки документов и осмотр транспортного средства сотрудники ЧОО осуществляют в соответствии с утвержденными должностными обязанностями.

4.5. При несогласии лица предъявить, транспортное средство, ручную кладь для осмотра, а также при наличии достаточных оснований полагать, что запрещенные к вносу/ввозу, выносу/вывозу предметы, либо похищенные материальные ценности спрятаны в транспортном средстве, либо в одежде, лицо не допускается на территорию гостиницы, а при выходе/выезде с территории передается представителям органов внутренних дел, для дальнейшего разбирательства.

4.6. Первоначальный пропуск транспортное средство ТС (далее – ТС ) гостя на территорию парковки пансионата осуществляется по парковочным чекам со штрих кодом, распечатанных на въездной стойке. Первые 15 минут оказания услуги парковки предоставляются бесплатно. По истечении 15 минут после заезда ТС, выезд с территории по парковочному чеку становится недоступным. Приобретение услуг посуточной парковки осуществляется Гостем через платежный терминал. Моментом окончания действия услуги считается 00:00:01 дня, следующего за датой окончания услуги. Информация о перечне и стоимости дополнительных услуг предоставляется на стойке размещения. Если ТС гостя занимает более одного парковочного места, оплата за услугу посуточной парковки осуществляется за каждое парковочное место.

4.7. Для гостей, имеющих I и II группу инвалидности, парковка предоставляется бесплатно, при предъявлении справки/иного документа, подтверждающий данный факт.

4.8. Проезд через КПП 2 для гостей осуществляется:

- на брендированном транспорте заказчика;
- на личном автотранспорте гостей при предъявлении подтверждения бронирования в электронном или распечатанном виде;
- на такси при предъявлении подтверждения бронирования в электронном или распечатанном виде с правом стоянки не более 15 минут, для посадки/высадки

пассажира;

– при наличии парковочной карты на зарегистрированном ТС в отделе приема и размещения.

4.9. Не допускается парковка в местах для этого не отведенных.

4.10. В случае нарушения установленных правил, правил парковки администрация пансионата оставляет за собой право в запрете допуска автотранспорта нарушителя.

4.11. Движение и стоянка электромобилей и автомобилей каршеринг на территории пансионата не осуществляется.

4.12. Въезд, стоянка и движение стороннего прокатного электро-, велотранспорта на территории пансионата запрещены.

4.13. Проезд через КПП 1 для гостей не осуществляется.

4.14. При посещении гостей, проживающих в пансионате «Сигма Сириус» / «Sigma Sirius» (Квартал А) сторонними лицами, нахождение сторонних лиц на территории допускается с 09:00 до 23:00. Гость несет полную ответственность за приглашенных им лиц и заблаговременно оповещает сотрудников стойки приема и размещения. Стороннее лицо в обязательном порядке записывается в журнал на КПП, предоставив документы, удостоверяющие личность.

4.15. В случае нарушения данного правила Гость обязан внести изменения в свое текущее бронирование, добавив в него дополнительного Гостя и оплатить его проживание до 23:00 текущего дня.

4.16. Запрещается:

- пропуск личных ТС сторонних лиц, при посещении гостей;
- перегораживать дороги, проезды, пешеходные зоны на территории пансионата;

– запрещается портить зеленые насаждения, обрывать листья, цветы, портить поливочное оборудование;

– запрещается выброс мусора в местах для этого не отведенных, курение в неотведенных для этого местах и вблизи детских площадок, шум, распитие спиртных напитков, разведение огня.

4.17. Правила посещения ресторана «Академия» пансионата.

Рационы ресторана проходят строго в установленное время:

- завтрак с 7:00 до 11:00
- обед с 13:00 до 15:00
- ужин с 18:00 до 20:00

4.18. Посещение ресторана происходит по карте гостя, при ее отсутствии администрация ресторана имеет право отказать в рациионе. Посещение одного рациона происходит разово. Если гость покинул рацион, повторно услуга не оказывается.

4.19. При отсутствии гостя на рациионе, ресторанный комплекс не предоставляет взамен пропущенного другой, не компенсирует рацион, не выдает сухой паек.

4.20. Обмен рационов не предоставляется.

4.21. Детское и специальное (санаторное) питание не предоставляется. Гости

самостоятельно делают выбор из предоставленных блюд.

4.22. Ресторан не предоставляет посуду, столовые приборы для личного пользования в номерах.

4.23. Администрация ресторана не несет ответственность за забытые и оставленные вещи.

4.24. Сотрудники ресторана не несут ответственность за жизнь, здоровье и действия оставленных без присмотра детей. Дети до 14 лет должны посещать ресторан в сопровождении взрослых.

4.25. В случае боя посуды по вине гостя, гость компенсирует полную стоимость разбитой посуды согласно прейскуранту.

4.26. Гостю категорически запрещается:

- вынос еды, напитков с рациона из зала приема пищи;
  - вынос посуды, приборов и предметов интерьера;
  - посещение ресторана с большими сумками и рюкзаками;
  - посещение ресторана со спортивным инвентарем, самокатами, велосипедами;
  - посещение ресторана в купальных костюмах, в шортах с голым торсом;
  - подход к станциям шведской линии в верхней одежде;
  - нахождение в зале ресторана в сильном алкогольном опьянении, распитие алкогольных напитков;
  - курение на территории ресторанного комплекса, в том числе электронных сигарет и испаряющих устройств;
  - нецензурная лексика, агрессивное поведение по отношению к персоналу и другим гостям ресторана;
  - посещение ресторана с животными;
  - сухие пайки предоставляются вместо завтрака, утраченные рационы ужинов и обедов не предоставляются. Сухой паек не является заменой рациона и составляется в соответствии с требованиями СанПиН;
- 4.27. Объект размещения не несёт ответственность за причинение ущерба здоровью гостей в случае употребления ими продуктов питания и напитков, приобретённых вне пансионата и у третьих лиц.

## **5. Правила движения автотранспорта на территории пансионата**

5.1. Не допускается движение со скоростью выше 20 км/час.

5.2. Не допускается проезд по газонам, клумбам, тротуарам, пешеходным зонам и дорожкам.

5.3. Движение должно осуществляться строго согласно разметке на территории.

5.4. Въезд и движение стороннего прокатного электротранспорта, электромобилей и автомобилей каршеринг на территории пансионата запрещены.

5.5. В случае нарушения установленных правил, администрация пансионата оставляет за собой право в запрете допуска автотранспорта нарушителя.

## **6. Порядок оплаты услуг, предоставляемых пансионатом**

6.1. Потребитель (заказчик) обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре.

6.2. Все расчеты в пансионате производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

6.3. Оплата за проживание и питание осуществляется:

- через сайт [siriushotels.ru](http://siriushotels.ru);
- через сайты партнеров (туристических операторов);
- на стойке приема и размещения.

6.4. За гостиничные услуги исполнителя оплата может производиться:

- за наличный расчет;
- с использованием банковской карты;
- банковским переводом в безналичной форме.

6.5. На территории пансионата оплата гостиничных услуг в наличной форме осуществляется на стойке отдела приема и размещения и в точках общественного питания.

6.6. К оплате в пансионате принимаются банковские карты МИР, MasterCard/Maestro, Visa, Diners Club, JSB, Union Card.

6.7. Дополнительные платные услуги пансионата оплачиваются гостем согласно действующему прейскуранту исполнителя.

С согласия гостя, доступны следующие платные услуги:

- проживание;
- услуги точек питания;
- услуги платной парковки.

6.8. В случае выезда гостя из пансионата без оплаты дополнительных услуг или услуги позднего выезда пансионат имеет право изъять соответствующую сумму из депонированных на заблокированной (авторизованной) кредитной карте гостя денежных средств.

6.9. Установленным временем заезда в пансионат считается 14:00 дня заезда гостя. Время выезда (Расчетным часом) окончания обслуживания (время выезда гостя из пансионата) считается 12:00 дня выезда гостя.

6.10. Услуга раннего заезда предоставляется при наличии свободных номеров на момент прибытия гостя. Исполнитель может осуществить (но не гарантирует) досрочное размещение гостя в гостинице без дополнительной платы в период с 11:00 до 14:00.

6.11. Услуга раннего заезда в интервале с 0:00 до 11:00 предоставляется за отдельную плату и составляет 50% стоимости полных суток проживания, исходя из базового тарифа на проживание без предоставления услуг питания, действующего в пансионате на данный период времени.

6.12. При желании гостя и наличии в пансионате свободных номеров в день выезда, возможно предоставление услуги позднего выезда из номера (после установленного времени выезда – 12:00). Поздний выезд осуществляется за дополнительную плату, исходя из следующих расценок:

– при выезде в интервале с 12:00 до 18:00 планового дня выезда - 50% от стоимости полных суток проживания, исходя из базового тарифа на проживание без предоставления услуг питания в пансионате, действующего на данный период времени;

– при выезде в интервале с 18:00 планового дня выезда до 12:00 следующего за плановым днем - 100% стоимости полных суток проживания, исходя из базового тарифа на проживание в пансионате, действующего на данный период времени.

6.13. Гость вправе в любое время отказаться от оплаченных гостиничных услуг и получить 100% внесенных денежных средств обратно при условии, что он пробыл в номере не более 15 минут. При отказе от услуг исполнителя и пребывании в номере более 15 минут, с гостя удерживается сумма в размере 1 (одних) суток проживания в пансионате по базовому тарифу, действующему на данный период времени.

6.14. В гостевых номерах гостю без дополнительной платы предоставляются следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- доставка в номер корреспонденции, поступившей на имя Гостя;
- побудка к определенному времени;
- вызов такси;
- информация о расписании поездов и самолетов;
- справки о городе, его достопримечательностях.

6.14. При выезде из гостевого номера гость сдает ключ от номера на стойке регистрации. При утере ключа от гостевого номера взимается плата в соответствии с установленными пансионатом тарифами (указаны в уголке потребителя).

6.15. Все цены, условия и предложения продажи могут быть:

- изменены;
- ограничены по срокам действия, количеству мест, категориям номеров пансионата;
- ограничены прочими условиями.

6.16. Неизменность стоимости услуг гарантируется гостю при подтверждении бронирования гостиничных услуг в письменной форме (по электронной почте, при

подписании договора между исполнителем и гостем) путем точного указания стоимости услуг гостиницы.

6.17. Стоимость суточного проживания второго человека в номере исчисляется согласно прейскуранту исполнителя, если он не был внесен в бронирование.

6.18. Стоимость суточного проживания 3-го или 4-го человека в номере гостя при изначально двухместном размещении по договорным тарифам исполнителя исчисляется согласно прейскуранту исполнителя. Предоставление иного, чем двухместное размещение, может осуществляться в рамках максимально возможной вместимости номера, зависящей от площади и категории номера, и установленной администрацией исполнителя.

6.19. Размещение в номере пансионата детей до 6 лет с законными представителями (родителями, опекунами, усыновителями) осуществляется бесплатно. По просьбе гостя исполнителем может быть предоставлена детская кроватка.

6.20. Размещение в номере пансионата несовершеннолетних детей с 6 лет осуществляется согласно действующему прейскуранту, если иное не определено отдельным договором.

## **7. Обязанности и ответственность гостя**

7.1. На гостя, проживающего в гостевом номере, возлагаются следующие обязанности:

7.1.1. При заезде проверить наличие имущества, его состояние. Обо всех неисправностях сообщить в течение часа с момента заселения (при заселении в ночное время – до 10.00 часов следующего дня). В случае несообщения – номер считается принятым в надлежащем состоянии и комплектации.

7.1.2. В случае утраты или повреждения имущества пансионата возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. Размер ущерба определяется по ценам согласно утвержденному локальным нормативным актом пансионата прейскуранту.

7.1.3. Соблюдать настоящие правила проживания в пансионате.

7.1.4. Соблюдать чистоту и порядок.

7.1.5. Соблюдать тишину после 23:00.

7.1.6. Соблюдать правила пожарной безопасности, противопожарного режима, пропускного режима.

7.1.7. Покидая номер, закрывать водозаборные краны, окна, выключать осветительные и другие электроприборы.

7.1.8. Закрывать двери и окна, при включении и последующей работе кондиционера.

7.1.9. В целях обеспечения безопасности предоставляемых услуг, гостю рекомендуется поставить в известность администрацию и сотрудников службы размещения, путем предоставления справки о своем состоянии здоровья, заболевании, противопоказаниях при прохождении через рамки металлодетектора на КПП и др. сведениях о своем самочувствии с записью в карте гостя.

7.1.10. Выполнять санитарно-гигиенические и противоэпидемические мероприятия, установленные Постановлением Главного санитарного врача Российской Федерации от 22.05.2020 г. № 15 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)», Постановлением Главы Администрации (Губернатора) Краснодарского края от 13.03.2020 г. № 129 «О введении режима повышенной готовности на территории Краснодарского края и мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019)», а именно:

– обеспечить изоляцию в домашних условиях (нахождению в изолированном помещении, позволяющем исключить контакты с членами семьи или иными лицами, не подвергнутыми изоляции) сроком на 14 календарных дней с даты контакта с лицами больными COVID-19, под динамическим медицинским наблюдением.

– обеспечить изоляцию в медицинской организации инфекционного профиля, при выявлении диагноза инфекционного заболевания.

– соблюдать в общественных местах принцип социального дистанцирования – 1,5 м, носить медицинскую маску, перчатки.

При этом пансионат «Сигма Сириус» / «Sigma Sirius» (Квартал А) не является надлежащим объектом для самоизоляции, в связи с отсутствием возможности обеспечить требования для изоляции в силу технических характеристик здания, большого потока людей.

При нарушении Гостем обязанности, установленной в настоящем пункте, средство размещения имеет право в одностороннем порядке выселить Гостя и расторгнуть в одностороннем порядке договор оказания гостиничных услуг на основании ст. 451 ГК РФ (Изменение и расторжение договора в связи с существенным изменением обстоятельств)

## **8. РАЗМЕЩЕНИЕ ГОСТЯ В НОМЕРЕ ПАНСИОНАТА С ЖИВОТНЫМИ**

8.1. Для гостей с инвалидностью в пансионате разрешено проживание с обслуживающими их нужды собаками-поводырями по предварительному согласованию с администрацией пансионата при бронировании номера. В остальных случаях проживание с домашними и дикими животными в пансионате запрещено.

8.1.2. Размещение с животным в номере допускается из расчета одно животное на одну комнату номера.

8.1.3. Размещение в пансионате с собакой-поводырем производится по предъявлению ветеринарного паспорта установленного образца.

8.1.4. Обязательства гостя:

– гость, проживающий с собакой-поводырем, берет на себя обязательство по обеспечению соблюдения санитарно-гигиенического режима в номере, на территории пансионата;

– гость обязан привезти с собой специальный коврик или специальную клетку для собаки-поводыря;

– для кормления собаки-поводыря гость обязан привезти с собой специальную



посуду;

- для туалета гость обязан привезти с собой специальный лоток;
- гость обязан обеспечить отсутствие животного во время уборки номера сотрудниками пансионата или проведения ремонтных работ в номере.

#### 8.1.5. Ответственность гостя:

- всю ответственность по решению проблем питания, чистки, выгула животного хозяин питомца берет на себя;
- всю ответственность и расходы за возможную порчу имущества пансионата животным несет хозяин питомца;
- все риски, связанные и исходящие из поведения собак, а также времени и условий их нахождения в номерном фонде пансионата несет владелец животного.

#### 8.1.6 Ограничения, накладываемые администрацией пансионата при проживании с животными:

- запрещается кормить домашних животных из посуды, принадлежащей пансионату;
- запрещается оставлять собак-поводырей без присмотра хозяев в гостиничном номере, холле корпуса, на территории пансионата;
- запрещен выгул собаки-поводыря на территории пансионата и на газонах;
- перемещение по общественным зонам и прилегающим территориям пансионата с собакой-поводырем осуществляется только при облачении животного в намордник и ошейник с поводком на металлическом карабине;
- запрещается мыть собаку-поводыря в ванных и душевых кабинах номера, использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие отелю;
- запрещается вычесывать собаку-поводыря в номере пансионата.

#### 8.1.7. Пансионат оставляет за собой право расторгнуть договор с гостем, проживающим с домашним животным:

- в случае нарушения правил проживания в пансионате с животным;
- агрессивного, шумного, неадекватного поведения домашнего животного.

## 9. Ограничения при проживании

### 9.1. При проживании в гостевом номере запрещается:

9.1.1. Оставлять в номере, в отсутствие гостя, посторонних лиц.

9.1.2. Оставлять открытыми двери от номера.

9.1.3. Появление и проход в служебные зоны пансионата (обозначенных табличкой «служебное помещение»), пользование служебным кафе.

9.1.4. Передавать посторонним лицам ключ от номера и карту гостя, проводить на территорию (выпускать с территории) по своей карте гостя иных лиц.

9.1.5. Проживание с животными на территории пансионата запрещено (исключение составляют собаки-поводыри при наличии предусмотренных законодательством документов).

9.2. На территории пансионата и в гостевых номерах запрещено хранить: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и

сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, токсичные вещества, психотропные вещества, наркотические средства и их аналоги, радиоактивные материалы, едкие и коррозивирующие вещества (кислоты), ядовитые и отравляющие вещества, а также другие вещества, предметы, грузы, которые могут быть использованы в качестве оружия поражения и нападения на гостей и работников гостиницы, а также создающих угрозу функционирования гостиницы.

9.3. Запрещено употреблять и распространять наркотические вещества.

9.4. Запрещено хранить в номере громоздкие вещи, пользоваться и хранить нагревательные приборы такими как: электрочайники, кипятильники, плойки, фены и т.п., кроме приборов, установленных в номерах стационарно, и приборов в номерах, специально оборудованных бытовыми кухнями.

9.5. В целях обеспечения противопожарной безопасности, администрация пансионата оставляет за собой право изъятия указанных приборов на хранение до выезда гостя из пансионата.

9.6. В целях обеспечения порядка и спокойствия в период с 23.00 до 07.00 запрещается включать аудио и видео технику на полную громкость, громко разговаривать, создавать иной шум, мешающий отдыху других гостей.

9.7. На территории пансионата запрещено открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого, холодного оружия, электрошоковые устройства, имеющиеся у гостей, в том числе при исполнении ими служебных обязанностей, а также спецсредства.

9.8. Приносить с собой в ресторан и на территорию общественных зон спиртные напитки, распивать принесенные спиртные напитки в ресторане и в общественных местах на территории пансионата; употреблять продукты питания вне специально отведенных для этого мест.

9.9. Запрещено осуществлять рекламную деятельность на территории пансионата, не согласованную с администрацией пансионата.

9.10. Выносить белье, полотенца и инвентарь из номера.

9.11. Находиться в публичных помещениях пансионата обнаженным, в нижнем белье, халате, с обнаженным торсом.

9.12. Загрязнять помещения и территорию пансионата, выбрасывать из окон гостиницы мусор или иные предметы.

9.13. Пансионат не отвечает за сохранность денег, иных валютных ценностей, ценных предметов.

9.14. В целях обеспечения противопожарного режима и соблюдения пожарной безопасности гостям запрещается: курить кальяны, электронные сигареты испаряющие, парогенерирующие устройства, том числе ICOS, GLO и т.п., пользоваться открытым огнем.

9.15. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрещается курение табака на всей территории пансионата за исключением специально установленных мест. Нарушение установленного федеральным законом запрета курения табака на

территории пансионата влечет наложение компетентными органами административного штрафа на основании ст. 6.24 КоАП РФ.

9.16. При выявлении случая курения в номере гость соглашается компенсировать Фонду расходы на дополнительную уборку номера в соответствии с установленными тарифами в размере 7 000 (семь тысяч) рублей. В случае неоплаты штрафа, пансионат имеет право разорвать отношения с гостем в одностороннем порядке и попросить покинуть занимаемый им номер.

9.17. Хранить и применять взрывчатые вещества, баллоны с газами, товары в аэрозольной упаковке, целлулоида и другие взрывопожароопасные вещества, и материалы, кроме случаев, оговоренных в действующих нормативных документах.

9.18. Загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами двери и эвакуационные проходы.

9.19. Оставлять без присмотра включенными электроприборы и электротехнику.

9.20. Использовать проводку, электроприборы и электротехнику с явно видимыми повреждениями и неисправностями.

9.21. Пользоваться поврежденными розетками, проводкой, рубильником, другими электроустановочными изделиями с явно видимыми повреждениями и неисправностями.

9.22. Обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать светильники со снятыми колпаками (рассеивателями), предусмотренными конструкцией светильника.

9.23. Применять нестандартные (самодельные) электронагревательные приборы, кипятильники, использовать некалиброванные плавкие вставки или другие самодельные аппараты защиты от перегрузки и короткого замыкания.

9.24. Использовать не по назначению первичные средства пожаротушения.

9.25. Переставлять и передвигать мебель в номерах и общественных зонах.

9.26. Все лица обязаны следовать правилам пребывания на территории пансионата.

9.27. В случае нарушения настоящих Правил проживания, проявления в отношении персонала пансионата и других гостей агрессивных действий, угрожающих безопасности здоровья или имуществу, а также посягающие на честь и достоинства других людей, администрация пансионата имеет право расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке и выселить гостя и иных проживающих с ним лиц без компенсации оплаченного проживания, уведомив гостя не менее, чем за 1 час.

## **10. Ответственность Исполнителя**

10.1. В целях обеспечения надлежащего уровня оказания гостиничных услуг на пансионат возлагаются следующие обязанности:

10.1.1. Обеспечивать заявленное пансионатом качество предоставляемых услуг.

10.1.2. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых на территории пансионата, о форме и порядке их оплаты.

10.1.3. Предоставлять по первому требованию гостю Книгу отзывов и предложений, находящуюся на стойке размещения.

10.1.4. Обеспечивать конфиденциальность информации о гостях и посетителях пансионата.

10.1.5. Незамедлительно рассматривать требования и жалобы гостей.

10.2. В целях обеспечения санитарно-эпидемиологической безопасности в пансионате предотвращении массового инфекционного заболевания, в том числе не установленной этиологии, администрация пансионата вправе производить контроль температуры тела гостя при заселении, а также при посещении общественных зон пансионата с применением аппаратов для измерения температуры тела бесконтактным или контактным способом (электронные, инфракрасные термометры, переносные тепловизоры).

## **11. Дополнительная информация об условиях проживания в гостевом номере**

11.1. Для обеспечения общественного порядка и безопасности проживания, гостю необходимо зарегистрировать своих гостей на КПП, предоставив документы, удостоверяющие личность. Гость при этом несет полную ответственность за действия приглашенных им гостей.

11.2. Пансионат в соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса Российской Федерации отвечает за сохранность вещей гостя за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

11.3. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, без промедления заявляет об этом администрации и на стойку размещения. В противном случае, пансионат освобождается от ответственности за сохранность вещей. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им настоящих Правил.

11.4. Администрация не несет ответственность за вещи, оставленные без присмотра в общественных зонах.

11.5. В случае обнаружения забытых вещей сотрудники пансионата немедленно уведомляют об этом владельца вещей, если владелец известен. Хранение забытых гостем вещей осуществляется в течение 3 месяцев. Ценные вещи (драгоценные металлы и изделия из них; драгоценные камни и жемчуг, а также изделия из них; часы всех видов и марок; ценные бумаги (сберегательные книжки на предъявителя, акции и т.д.); аудио-, видео-, бытовая техника, фотокамеры), денежные суммы хранятся до 6 месяцев. Продукты питания в нарушенной упаковке не подлежат длительному хранению и подлежат утилизации. Лекарственные средства в целой заводской упаковке хранятся в течении 3 суток. Весь алкоголь хранится в течении 3 месяцев. Расходы по отправке и доставке потерянных или забытых вещей несет гость. Порядок утилизации (уничтожения) забытых вещей в пансионате определяется исполнителем.

11.6. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях пансионата (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

11.7. Все спорные вопросы между исполнителем и гостем, решаются путем переговоров, а в случае отсутствия взаимного согласия – в порядке, определенном действующим законодательством Российской Федерации.