

Правила посещения открытых бассейнов на территории Гостиничного комплекса «Альфа Сириус»

Уважаемые гости, в целях обеспечения вашего комфорта и безопасности просим ознакомиться со следующей информацией:

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 30.03.99 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» (вместе с «СанПиН 1.2.3685-21. Санитарные правила и нормы...»), Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 3 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий» (вместе с «СанПиН 2.1.3684-21. Санитарные правила и нормы...»), в целях безопасной эксплуатации и пользования открытыми бассейнами.

2. Настоящие Правила являются обязательными для соблюдения всеми посетителями/потребителями гостиничных услуг (далее – «гости») при посещении любых открытых бассейнов (далее – «бассейны», «аквазоны»), расположенных на территории Гостиничного комплекса «Альфа Сириус», кварталах «Морской», «Парковый», «Заповедный» (далее – Комплекс).

3. Правила определяют основы и порядок посещения бассейнов, устанавливают права, обязанности, запреты, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся гостиничными услугами Комплекса.

4. Правила являются неотъемлемым приложением к договору оказания гостиничных услуг Комплекса, заключаемому с физическими или юридическими лицами.

5. Настоящие Правила размещены на информационных стендах аквазон/бассейнов, в уголке потребителя на стойке приема и размещения, и на официальном сайте Комплекса.

6. Режим работы бассейнов – с 08:00 до 20:00 - все бассейны в летний период и с 09:00 до 19:00 - подогреваемые бассейны в зимний период.

7. Все бассейны Комплекса работают в летний период с 01 июня по 31 октября, кроме подогреваемых бассейнов, режим работы которых устанавливает администрация Комплекса дополнительно.

8. Режим работы бассейнов может изменяться в зависимости от сезонности.

9. Пользование бассейнами в период консервации запрещено.

10. Лица, пользующиеся услугами бассейнов, обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами бассейнов. Для проведения инструктажа или за помощью гости, пользующиеся услугами бассейнов, могут обращаться к матросам-спасателям.

11. Гости обязаны выполнять требования спасателей в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты. Данные сотрудники оставляют за собой право прекращения пребывания гостя у бассейнов в случае, если гость находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также не реагирует на замечания и требования матросов-спасателей и не соблюдает настоящие Правила.

12. Гости должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других гостей.

13. При посещении аквазоны организованной группой гостей, ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы.

14. Администрация Комплекса не несет ответственности за безопасность гостей, не владеющих навыками плавания, в случае нарушения ими данных правил.

15. Администрация Комплекса не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества гостей последствия или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения гостями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний сотрудников бассейнов.

16. При малейших признаках недомогания или травмах гость должен обратиться к матросу-спасателю.

17. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории аквазоны должна быть согласована с администрацией Комплекса.

18. В целях обеспечения комфорта и безопасности гостей администрация Комплекса оставляет за собой право проводить на территории аквазоны ремонтные работы и санитарную обработку, в том числе внеплановые.

19. Посещение бассейнов допускается только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин). Запрещается посещение бассейнов без одежды, а также без верхней части купальника (для женщин). Детям до 3-х лет обязательное использование специальных плавательных трусов/подгузников для купания.

20. Перед посещением аквазоны гостям необходимо соблюдать правила личной гигиены, а именно: принимать душ, убирать волосы, надевать специальную сменную обувь с нескользящей подошвой.

21. Не рекомендуется посещать бассейны следующим лицам:

- гостям, не владеющим навыками плавания;
- беременным женщинам на поздних сроках беременности;
- лицам с кардиостимуляторами и заболеваниями сердца;
- лицам, имеющим противопоказания по состоянию здоровья, а также лицам с заболеваниями, которые могут обостриться при длительном пребывании в воде.

22. Для безопасности гостям необходимо заходить в бассейн только со стороны лестниц;

23. В целях безопасности и комфортного пребывания в аквазонах/бассейнах гостям запрещено:

- посещать бассейны вне установленных часов работы;
- лицам, не умеющим плавать, купаться без спасательных жилетов;
- прыгать в воду с бортов бассейнов и/или прилегающей территории;
- выполнять акробатические прыжки, подкидывать с рук, прыгать с плеч в чаше бассейна;
- жевать жевательную резинку во время купания;
- бегать по территории бассейна;
- нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании, а также нырять с захватом купающихся;
- брызгать в лицо купающимся;
- толкать купающихся в воду с края бассейна или лестницы;
- посещать бассейн с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, которые могут представлять угрозу здоровью других гостей;

- использовать душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи и т.д);
- производить косметологические процедуры (маникюр, педикюр, пиллинг и т.д);
- жевать жевательную резинку во время плавания;
- загрязнять и засорять зону отдыха при бассейнах, толкать и/или бросать в воду посторонние предметы, намеренно загрязнять воду;
- входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение»;
- посещать бассейн в состоянии алкогольного опьянения;
- подплывать под купающихся, «топить», громко кричать, подавать ложные сигналы помощи;
- не допускаются грубые игры на воде;
- оставлять возле воды детей;
- находиться на территории с собакой, кошкой, рептилиями и т.п;
- нарушать установленные законодательством требования пожарной безопасности;
- приносить к бассейну огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества;
- приносить к бассейну продукты питания и спиртные напитки и/или употреблять их в чаше бассейна;
- пользоваться полотенцами из номеров при посещении бассейнов;
- курить на территории бассейнов (сигареты, электронные сигареты,);
- нарушать правила поведения на воде;
- проносить на территорию бассейнов любые изделия из стекла, в том числе посуду и средства личной гигиены;
- использовать плавательные надувные матрасы, большие круги, надувные игрушки, прочие крупногабаритные изделия.
- посещать бассейны, расположенные на открытом воздухе, при неблагоприятных условиях (ветер более 15 м/с, дождь, снег, град, гроза);
- занимать лежаки полотенцами или личными вещами более 20 минут;
- размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории бассейна без письменного разрешения администрации;
- оказывать тренировочные услуги на территории бассейна без согласования с администрацией Комплекса;

– менять месторасположение шезлонгов.

24. Дети до 6 лет могут находиться только в малой чаше бассейна под присмотром родителей, дети до 16 лет могут находиться в большой чаше бассейна только под присмотром родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних, которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейнов. Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории бассейнов несут исключительно родители либо иные законные представители.

25. Администрация Комплекса не несет ответственности за сохранность личных вещей, денег, документов, оставленных на территории бассейна.

26. Администрация Комплекса оставляет за собой право отказать гостю в предоставлении услуг при нарушении правил посещения бассейнов и/или общественного порядка. При нарушении правил посещения бассейнов администрация будет вынуждена попросить Вас удалиться с территории.

27. Администрация Комплекса не несет ответственности за травмы, полученные по причине нарушения гостем рекомендаций на основании врачебного заключения, в том числе вне территории бассейнов.

28. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций гости обязаны незамедлительно покинуть аквазону по просьбе сотрудников бассейнов, а также самостоятельно в случае поступления сигналов оповещения о тревоге/ об опасности на территории нахождения Комплекса.

29. В случае порчи/утери материальных ценностей, принадлежащих Комплексу гость обязан возместить нанесенный материальный ущерб.

30. При пользовании бассейнами и купании гостям необходимо соблюдать технику безопасности.

31. В случае систематического нарушения правил техники безопасности и правил пользования бассейнами администрацией Комплекса в отношении нарушителей может быть принято решение о запрете пользования данной услугой.